

2022, la Fondation fête 30 ans d'activité



Le Covid et ses restrictions ont encore teinté les premiers mois de l'année. La Fondation, qui prépare et offre le repas du soir depuis une trentaine d'années aux personnes précarisées à Lausanne, a pu élargir la prestation à trois fois par semaine à midi grâce à un financement privé. En tout, ce sont un peu plus de 92'000 repas qui ont été servis en 2022.

Le Répit a permis de faire plus de 12'000 accueils de nuit dans les locaux de Saint-Martin 38 jusqu'à sa fermeture saisonnière le 1^{er} mai. Exceptionnellement, nous avons également pu rouvrir le 1^{er} novembre 2022, un mois plus tôt que de coutume, grâce à une donation privée.

Macadam, qui accompagne des personnes éloignées du marché de l'emploi, a été sollicité pour différentes missions de gestion de l'espace public en plus de ses services habituels. Et, l'Échelle, soutien social et alimentaire, a développé son activité en collaboration avec les Maisons de quartier.

Nos activités ne seraient pas imaginables sans les subventionneurs, les donateurs et nos précieux bénévoles. Nous les remercions de leur confiance.

Je tiens à saluer ici l'implication du Conseil de Fondation, des membres de la direction, des collaboratrices et

des collaborateurs dans la délivrance de ces prestations essentielles pour la cohésion de notre société.

La fête des 30 ans était à l'image de la Fondation. Usagères et usagers, subventionneurs, bénévoles, collaboratrices et collaborateurs, nous nous sommes toutes et tous retrouvés sur la place de la Riponne pour maintenir le lien, se rencontrer entre humains, inconditionnellement.

Véronique Berseth
Présidente du Conseil de Fondation

Comptes de pertes et profits

Retrouvez ci-après les comptes de pertes et profits détaillés pour 2022 et leurs comparatifs sur 2021.

Détails	Direction Générale		La Soupe populaire		L'Échelle		Macadam		Répit	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Produits										
Dons et recettes diverses	313'829	341'668	36'124	10'253	4'095	13'589	1'598	476	204	212
Dons spéciaux	7'368	40'000	182'360	339'855	75'208	220'678	0	-	300'000	130'000
Dons Loterie Romande	55'752	15'933	50'474	367'390	117'395	10'967	7'963	15'093	251'512	6'955
Don DSR				20'000		-		-		-
Legs	656			-		-		-		-
Subventions Canton de Vaud		-		198'250		-	465'000	465'000		50'000
Subvention Ville de Lausanne		-	798'000	769'855	409'600	247'327	80'000	80'000	440'000	541'562
Subvention Lausanne Région		-		-		-	20'000	20'000		
Produits d'exploitation	115'199	116'595		0		4'300	137'580	133'915		-
Produits des ventes	1'150		0,00		401		-		1	
Total des Produits	493'955	514'196	1'066'959	1'705'603	606'698	496'861	712'140	714'484	991'715	728'729
Charges										
Frais de prestations	20'066	14'737	138'802	174'317	32'626	89'649	10'817	5'759	11'556	13'717
Frais du personnel	192'198	121'287	783'132	967'534	319'537	335'386	565'439	579'705	672'220	581'613
Frais des bénéficiaires		1'120	100	531	3'966	9'445	75'047	77'346	200	-
<i>Frais de locaux</i>	48'521	43'988	106'936	558'129	64'500	11'803	34'663	61'595	81'212	252'618
<i>Frais d'entretien</i>	10'285	16'031	82'568	87'127	15'188	5'507	9'501	27'874	46'926	72'686
<i>Frais de véhicules</i>	186	0	4'817	8'930	13'072	11'222	11'255	28'518	799	792
<i>Frais d'assurances</i>	10'359	2'838	6'054	8'204	5'243	4'331	19'339	13'075	152	65
<i>Frais d'énergie</i>	979	4'594	14'306	9'732	3'005	4'694	1'371	4'594	3'907	2'171
<i>Frais divers</i>	612	864	-324	180	86	860	-770	1'811	20	0
Total frais d'exploitation	70'942	68'316	214'357	672'302	101'093	38'417	75'359	137'467	133'016	328'332
Frais de promotion	21'944	14'307	10	508	1'530	-	11	-	14	541
Frais d'administration	10'728	14'253	18'081	20'163	16'216	23'965	24'383	26'520	13'265	3'256
Amortissements	63'856	-	50'474	-	117'395	-	7'963	0	251'512	-
Résultat financier	4'768	5'491	156		0		634	0	169	-
Résultat extraordinaires	1'721	565	-35'019	-	-3'329	-		-	59	-
Total des Charges	386'223	240'076	1'170'093	1'835'355	589'032	496'861	759'652	826'797	1'081'809	927'460
Résultat	107'731	274'120	-103'134	-129'752	17'665	0	-47'512	-112'313	-90'094	-198'731



CHIFFRES

Pertes et profits 2022		
	Total 2022	Total 2021
Produits		
Dons et recettes diverses	355'848	366'198
Dons spéciaux	564'937	730'533
Dons Loterie Romande	483'095	416'338
Don DSR	-	20'000
Legs	656	-
Subventions Canton de Vaud	465'000	713'250
Subvention Ville de Lausanne	1'727'600	1'638'744
Subvention Ville de Lausanne-Région	20'000	20'000
Loyer Parachute	68'400	68'400
Produits d'exploitation	185'929	186'410
Total des Produits	3'871'466	4'159'873
Charges		
Frais de prestations	213'868	298'179
Frais du personnel	2'532'525	2'585'524
Frais des bénéficiaires	79'312	88'442
<i>Frais de locaux</i>	335'831	928'133
<i>Frais d'entretien</i>	164'467	209'225
<i>Frais de véhicules</i>	30'130	49'462
<i>Frais d'assurances</i>	41'148	28'514
<i>Frais d'énergie</i>	23'568	25'785
<i>Frais divers</i>	-376	3'715
Total frais d'exploitation	594'767	1'244'833
Frais d'administration	82'674	88'157
Frais de promotion	23'508	15'356
Amortissements	491'199	-
Résultat financier	5'727	5'492
Résultat extraordinaires	-36'568	565
Total des Charges	3'987'010	4'326'549
Résultat	-115'544	-166'676

Retour en images sur les 30 ans !



Remerciements

La Fondation Mère Sofia n'aurait pas pu développer les actions de terrain dont nous rendons compte dans ce rapport sans le soutien de ses partenaires, collectivités publiques, Fondations privées ou particulier.ères. Qu'iels en soient ici remercié-es.

Tout au long de cette année 2022, et ce depuis 30 ans, nous œuvrons ensemble pour offrir des prestations essentielles aux personnes qui en ont besoin. À l'occasion de ce jubilé, nous tenons à remercier chaleureusement toutes celles et ceux qui nous accompagnent au quotidien et qui font aussi de la Fondation ce qu'elle est

aujourd'hui. Confectionner un repas en cuisine, apporter des sandwiches pour compléter le menu, servir un bol de soupe, récupérer les invendus, distribuer des colis de première nécessité, tricoter des bonnets chauds, faire des dons de temps, d'argent, de matériel, de présence... chaque geste compte !

Merci aux bénévoles !

Nous tenons à remercier chacune des bénévoles pour les quelque 35'000 heures accordées à la Soupe, à l'Échelle et au Répit. L'implication, l'énergie et l'engagement sans faille dont vous faites preuve sont très précieux. Vous jouez un rôle primordial dans les actions de la Fondation Mère Sofia et nous vous en sommes très reconnaissant-es !

Associations et actions solidaires

À toutes les actions citoyennes, individuelles ou collectives, destinées à nous soutenir ! Certaines sont citées ci-dessous mais il y en a tant !
Merci aussi à tous.tes les anonymes.

Les Jardins du Flon, Les Jardins d'Ouchy, L'ORIF, Every Drop Counts Association, le Lausanne Hockey Club, Samedi du partage – Vaud, Cully Jazz Festival, Le Barbare, La Nuit des musées, l'École hôtelière de Lausanne.

Aux donatrices et donateurs de la collecte hivernale pour des affaires chaudes ;
Les habitantes et habitants des hauts de Morges (Bussy, Chardonnay et Apples) ;
Les petites et grandes mains pour l'action des Écharpes dans la nuit du 1^{er} mai ;
Les tricoteuses et tricoteurs qui font chauffer leurs aiguilles ;
À toutes celles et ceux qui nous apportent spontanément des denrées ou des produits de première nécessité ;
Aux maraîchères et maraîchers qui ont offert une partie de leur récolte ;
Aux boulangeries qui offrent leurs invendus à la Soupe populaire ;
À l'Institut Sainte-Marcelline et à l'IMD pour leurs récoltes de cadeaux de Noël destinés aux enfants qui viennent nous voir ;

À Fourchette Verte pour son tuto d'une recette soupe sur Youtube ;
Au groupe « The Two » pour son concert lors de la fête des 30 ans ;
À Adama pour son super brunch lors de la fermeture du Répit ;
À Viktor Keller et son équipe de bénévoles qui font la tournée des boulangeries à Echallens depuis 25 ans ;
Merci à Ingrid et au Collectif Tri et aide à Avenches ;
À Coco pour la collecte d'invendus ;
À Irène pour les œufs et le reste ;
À toutes les institutions et particulier.es qui ont mandaté Macadam ;
À Guillaume et à Yvon qui diront qu'il n'y a pas de quoi.

Mais aussi à toutes les donatrices et donateurs, connu-es ou anonymes qui, avec une grande régularité, nous assurent de leur soutien et de leurs encouragements.

Aux pouvoirs publics pour leur soutien et leur reconnaissance du travail de la Fondation Mère Sofia

Le Département de la santé et de l'action sociale par la Direction générale de la cohésion sociale et l'Office du Médecin cantonal.

La Ville de Lausanne, et plus particulièrement le dispositif aide sociale d'urgence ainsi que le dispositif addictions du Département du sport et de la cohésion sociale.

Lausanne Région.

À toutes les fondations pour leurs soutiens, réguliers ou exceptionnels, grâce auxquels nous avons pu aider les personnes en difficulté.

Parmi elles, notamment :

La Loterie Romande ;
La Fondation Philanthropique Famille Sandoz ;

La Fondation Philanthropique NEXT ;
Wise, philanthropy advisors ;
La Fondation BCV ;
La Chaîne du Bonheur.

Aux entreprises donatrices pour leur générosité et pour leurs encouragements

Aux nombreuses entreprises et fournisseur.euses pour leur collaboration et leur soutien

Merci à tous.tes les artisan.es qui sont intervenu-es dans nos locaux.
Merci aussi aux bénéficiaires de la prestation Macadam pour les mandats réalisés.

Aux partenaires

La FASL, CA-RL, Table suisse, Police Secours, les services du médecin cantonal, Médecins du monde, Rel'ier et Rel'aids, La Fondation ABS, L'Espace, La Buanderie de l'EVAM, Le Point D'eau, EMUS, l'Association SYSTMD, L'Étape Saint-Martin, La Marmotte, Le Sleep-In, Solid-ère, Point d'appui, La Pastorale sociale et de rue, L'Ancre, ICYE, le service des curatelles et tutelles... et tous les autres !

Merci au Conseil de Fondation, dont le travail indispensable est mené sans aucune contrepartie financière :

Madame Véronique Berseth, présidente ;
Monsieur Claude Gross, vice-président ;
Monsieur Laurent Bassin, trésorier ;
Monsieur Marc Froidevaux, secrétaire ;
Monsieur François Méan ;
Madame Ada Marra ;
Monsieur Barry Lopez ;
Monsieur Jean-Marc Richard ;
Madame Anne-Sophie Boëton.

Merci aux collaboratrices et collaborateurs de la Fondation !



Soupe populaire

Depuis plus de 30 ans, la Soupe populaire offre repas chaud et accueil inconditionnel. Les valeurs qu'elle défend définissent son accessibilité et sont profondément inscrites dans son fonctionnement.

Placer l'autre au centre, accueillir sans préjuger

La Soupe populaire ouvre ses portes à toutes et à tous 365 jours par an. Ce positionnement simple permet de proposer et concevoir une prestation tout aussi simple et lisible – offrir chaque jour un repas – dans un lieu où l'anonymat et la gratuité sont garantis.

Cette accessibilité immédiate et inconditionnelle lui est essentielle afin de gommer les obstacles entre sa prestation et les personnes qui en ont besoin.

La Soupe populaire est donc aussi une sorte de « porte d'entrée » vers d'autres structures du réseau, une plateforme active dans l'orientation des personnes en situation de précarité.

S'inscrire dans la société et faire communauté

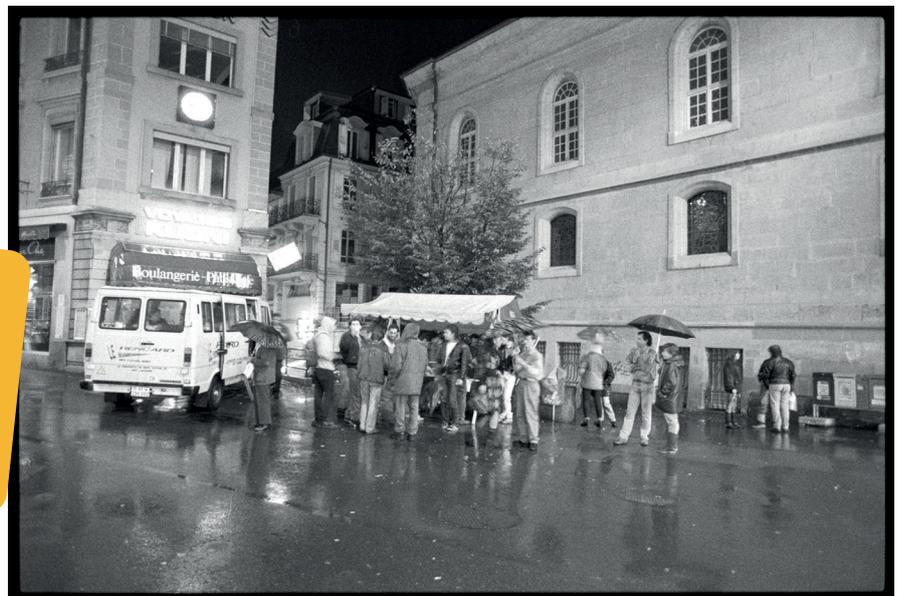
Ces principes d'accueil et d'ouverture sont inscrits au cœur de son fonctionnement. Chaque jour, une vingtaine de bénévoles de tous horizons aident au service et participent à l'élaboration des repas. Des ponts sont ainsi tendus entre la société civile, la Soupe populaire et ses bénéficiaires. Ce soutien journalier et ces apports extérieurs sont essentiels, ils font profondément partie de son quotidien.

Les dîners de la Soupe

Depuis presque deux ans, la Soupe populaire s'est vu offrir la possibilité d'ouvrir également ses portes à midi. L'argument est simple : que celles et ceux qui ne bénéficient d'aucune ressource aient accès à un repas gratuit, et ceci deux fois par jour. L'expérience menée chaque mercredi, vendredi et dimanche nous conforte dans notre conviction et laisse présager le meilleur pour l'avenir. Peut-être pourrons-nous bientôt offrir dîners et accueil tous les jours à midi ?

Le samedi 12 mars 2023, la Soupe populaire s'est invitée au marché de Lausanne, à la rue du 14-Juin (anciennement St-Laurent). C'est là qu'en 1992 la première Soupe a été servie.

Aujourd'hui, une plaque commémorative y est apposée au sol.



L'Échelle



**En 2022, les Maisons de quartier
ont accueilli le service social
à seuil adapté de l'Échelle.**

Travailler en proximité

L'Échelle est un service social de proximité. Mais que fait-il différemment ? Tout d'abord, il est itinérant et part à la rencontre des bénéficiaires. Cela peut paraître anecdotique. Pourtant, les personnes que l'on y croise disent volontiers leur fatigue et leurs difficultés à franchir les obstacles qui se dressent trop souvent entre leurs droits et la reconnaissance de ces derniers.

Elles expriment également leur difficulté à identifier et demander des soutiens spécifiques pourtant légitimes. Lutter contre le non recours aux prestations sociales est donc le premier objectif de l'Échelle.

Agir en subsidiarité pour des situations complexes

Les situations que nous rencontrons sont souvent complexes, constituées d'un cumul de difficultés. Elles exigent alors du temps pour analyser la situation globale de la personne ou de la famille. Le suivi social proposé agit en subsidiarité, il permet donc soit d'informer et d'orienter les personnes vers les services dédiés, soit de reconstruire ou revitaliser un réseau social usé par des années de difficultés. Un suivi social peut aussi être mis en place pour une action plus ponctuelle, lorsque, par exemple, une grosse facture vient déstabiliser un budget déjà précaire et fragile.

Ce que les colis permettent

Pouvoir donner des colis de première nécessité, pouvoir assurer cette aide concrète, permet de créer un lien de confiance. Cela permet également d'agir immédiatement en allégeant les dépenses quotidiennes du ménage. En effet, en ayant la possibilité de consacrer une plus grande part de leurs ressources à d'autres frais, les bénéficiaires regagnent autonomie et contrôle sur leur propre situation.

Les kiosques sociaux, lieux de convivialité et d'échanges

En 2022, l'Échelle est repartie autrement à la rencontre des personnes en difficulté. Elle a abandonné son camping-car et s'est notamment installée dans ces lieux de vie et de convivialité que sont les Maisons de quartier. Et elle s'y trouve bien. Les valeurs partagées sont là et nous portons une volonté commune : celle de favoriser le pouvoir d'agir des populations précaires.

**Se rendre au plus près des personnes et familles
en difficulté, proposer écoute active,
soutien social et colis de première nécessité :
c'est la mission de l'Échelle depuis 20 ans.**



Macadam

Une entreprise sociale, de la réduction des risques à la réinsertion socio-professionnelle

Macadam propose à ses bénéficiaires un travail rémunéré. Grâce à la remise en activité et l'accomplissement de tâches directement chez une clientèle privée ou des entreprises de la région lausannoise, le ou la bénéficiaire de Macadam retrouve un sentiment d'utilité auprès de la société et de valorisation personnelle par le travail. Ces missions consistent en des services de débarras, déménagement, jardinage, peinture, bricolage, nettoyage, montage et tout ce qu'une clientèle bienveillante pourrait demander et qui entrerait dans les compétences de nos bénéficiaires.

Macadam sous contrat

La structure dispose de 15 places de travail pour ses bénéficiaires sous contrat. Ils ont la possibilité de rester dans la structure pour une période de deux ans au maximum. L'intérêt de Macadam est de pouvoir accompagner une personne dans un processus à moyen ou long terme, sans devoir séquencer dans le temps les paliers de progression. C'est en étant sur le terrain avec elle que nous pouvons assurer cet accompagnement, prévenir ou renforcer les effets de la mise en activité. Cette présence nous permet également de procéder à des ajustements selon sa situation et son vécu. La très grande fragilité de la population avec laquelle nous travaillons nous oblige à une certaine souplesse et à une adaptation permanente aux possibilités de chacun·e des bénéficiaires. Pendant la durée du contrat, les travailleur·euses

sociaux·ales et les bénéficiaires définissent conjointement des objectifs, tels que l'évolution de la fréquence et de l'autonomie, la gestion financière et administrative; s'il est ensuite possible d'envisager une place en mesure d'insertion sociale (MIS) pour certain·es, il n'en sera pas de même pour d'autres, pour qui la conscientisation d'une consommation problématique et la gestion de cette dernière constitueront des objectifs majeurs. L'accompagnement par l'équipe encadrante est donc personnalisé: le·la bénéficiaire est au centre de la prise en charge et le travail social est modulé et arrangé en fonction de ses demandes.

Les permanences

Depuis 2016, une permanence dans un lieu central de la ville, la place de la Riponne fréquentée quotidiennement par la population ciblée, a été ajoutée à ce dispositif. Cette permanence a deux fonctions: elle est d'une part un lieu d'écoute, d'échanges, d'orientation dans le réseau social de la région, et de prévention. D'autre part, celles ou ceux qui sont intéressé·es peuvent s'y inscrire pour deux heures de travail, réalisées le jour même contre rémunération. L'objectif de ces petits jobs est de s'adresser à des individus qui ne souhaitent pas ou n'ont pas les capacités de s'engager régulièrement et de leur permettre de se remettre en mouvement sans s'engager sur la durée et sans nécessité de régularité. En 2023, Macadam proposera plus de places de travail pendant les permanences, passant de 8 à 14 jobs en moyenne par semaine.

2022, c'est plus de CHF 65'000.- de salaires versés, 24 bénéficiaires sous contrat et 48 ayant travaillé à la permanence.

Le Répit



Entre janvier 2018 et novembre 2022, le Répit aura ouvert chaque hiver, dès la tombée de la nuit. Sa mission : offrir un lieu chauffé et sécurisé permettant d'abriter toute personne démunie et en détresse. Il était possible d'y faire une courte halte comme d'y rester jusqu'au matin.

Lieu d'accueil alternatif et complémentaire aux structures d'urgence de nuit traditionnelles, le Répit est né de deux constats. Le premier se rapporte au manque de places dans les hébergements d'urgence. L'expérience menée au Répit parle ici d'elle-même. En effet, la structure a abrité chaque nuit une moyenne de 95 personnes pour l'hiver 22-23. Ces personnes n'avaient trouvé aucune autre alternative à la rue. Le second constat concerne l'accessibilité des hébergements d'urgence. Il existe à Lausanne un système de réservation qui vise à améliorer la qualité de vie des personnes au bénéfice de cette

prestation. Elles peuvent se voir ainsi attribuer un lit à l'avance et parfois plusieurs jours de suite. Mais ce système de réservation s'est doté de règles qui limitent de fait l'accès aux structures. Or, de nombreuses personnes ne peuvent simplement pas se plier aux horaires et exigences imposés. Les conditions d'accueil qu'offrait le Répit — le fait qu'il soit accessible à tout moment de la nuit, la possibilité qu'il offrait d'aller et venir librement, sa grande adaptabilité aussi — en faisait un dernier filet de sécurité pour toutes celles et tous ceux se retrouvant sans solution le soir venu.

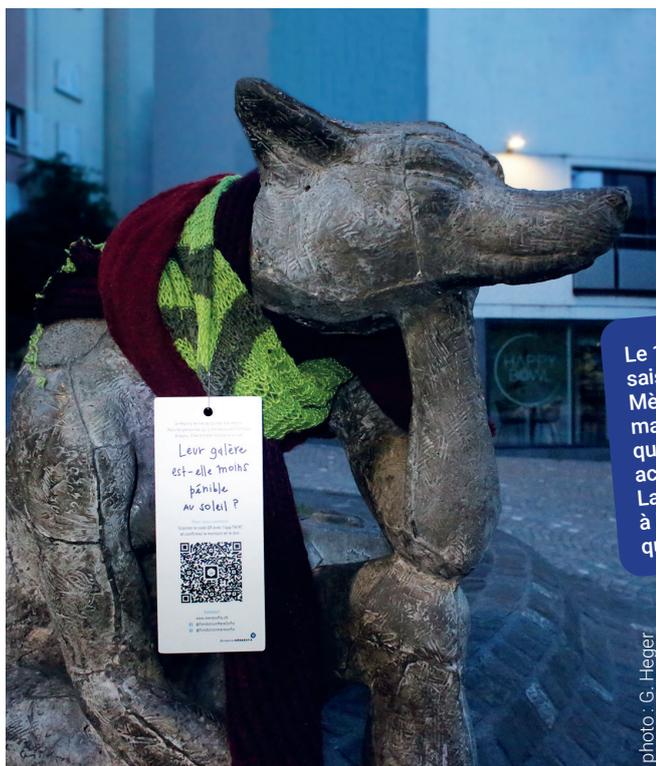
Le Répit aura assuré 65'211 accueils entre janvier 2018 et avril 2023. Plus de 16'500 pour la seule période courant de novembre 2022 à fin avril 2023.

Mais c'était trop souvent dans les dernières semaines, ou les derniers jours que le lien devenu solide permettait aux personnes accueillies de se livrer. Au moment où il fallait fermer.

Les ouvertures et fermetures successives du Répit affectaient donc ses bénéficiaires. Mais pas seulement. Son caractère saisonnier fragilisait aussi son équipe de terrain. De plus, les importantes ressources financières et humaines que sa mise en place exigeaient ne suffiront plus pour répondre aux besoins.

Car la pression de la rue aura été particulièrement aiguë durant la période de novembre 2022 à avril 2023. Le Répit n'était pas préparé à refouler et trier. Refuser l'accès à une prestation de survie n'était simplement pas dans sa nature.

À l'heure où ces lignes sont écrites, décision est prise. Le Répit n'ouvrira plus. Nous pensons aux personnes qui sont venues nous voir. Nous espérons que des solutions pérennes seront rapidement trouvées en suffisance et permettront d'accueillir chacune d'entre elles.



Le 1^{er} mai 2022, à la fermeture saisonnière du Répit, la Fondation Mère Sofia dit encore et à sa manière la détresse des personnes qui retournent en rue. Les écharpes accrochées dans les rues de Lausanne tentaient de sensibiliser à la dureté de leurs situations quelle que soit la saison.

photo : G. Heger

1992
Création
de la Fondation
Mère Sofia

1993
Création de
Macadam Journal

1992
Premiers pas de la Soupe
à la place Saint-Laurent

2002
Création
de l'Échelle

2006
Macadam Journal devient
Macadam Services

2004
La Soupe se dote
d'un toit en emménageant
rue Saint-Martin 18

1997
La Soupe s'installe
à la place de la Riponne

2015
Le Répit, accueil de nuit,
s'installe à Renens

2017
Déménagement de la
Soupe populaire au chemin
des Avelines

2016
Débuts de la Permanence
de Macadam à la Riponne

2013
L'Échelle se déplace
en camping-car directement
dans les quartiers

2019-2020
Covid : le Répit se dédouble
et offre un accueil 24/24

2020-2021
Le Répit s'adapte encore à la
crise sanitaire et investit une
halle du Palais de Beaulieu

2020-2021
Les besoins explosent avec
la crise sanitaire. 250 colis sont
distribués chaque semaine

2020
La crise sanitaire contraint
la Soupe à servir ses repas
à l'extérieur. Elle retrouve
la Place de la Riponne

2018
La Soupe ouvre la nuit
et y accueille le Répit

2021-2022
Le Répit retourne
à la rue Saint-Martin

2022
L'Échelle parcourt à nouveau
Lausanne et s'invite dans les
Maisons de quartier

2022-2023
Le Répit ouvre
pour la dernière fois

2022
Macadam s'apprête à augmenter
le nombre de petits jobs proposés
à ses permanences

2021
Midi et soir, la soupe sert
131 393 repas durant cette
année de crise