

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021



## Sommaire

<b>Lien</b>	<b>3</b>
<b>Soupe populaire</b>	<b>4</b>
Des déménagements et un retour à la maison !	5
D'autres collaborations, des retrouvailles et des projets.	5
<b>L'Échelle</b>	<b>6</b>
Rassembler, créer du lien et avancer ensemble.	7
Comment faisons-nous ça aux Colis ?	7
<b>Macadam</b>	<b>8</b>
L'équipe sous contrat, du travail régulier et un suivi social	9
<b>Le Répit</b>	<b>10</b>
Décembre 2020 à avril 2021 : un Répit XXL	11
Mai à fin décembre 2021, vider les lieux et préparer l'édition suivante	11
<b>Comptes de pertes et profits</b>	<b>12</b>
<b>Remerciements</b>	<b>14</b>
<b>Mère Sofia</b>	<b>17</b>

## Lien

Lien, nom masculin : chose flexible et allongée servant à lier, à attacher, à unir.

---

**Être en lien permet aux personnes de valoriser leur identité pour se sentir reconnues socialement. Entrer en lien avec les gens qui viennent les voir est l'outil principal des travailleurs-euses sociaux-ales. Sur le terrain, le silence et l'invisibilité ne sont jamais loin et il faut savoir saisir chaque occasion de voir, d'écouter et d'accueillir l'autre. C'est sur ce premier socle indispensable que tout le travail social se construit.**

---

Tout au long de l'année 2021, le lien entre les bénéficiaires et les intervenant-es a été **flexible et s'est allongé**. Signifier sa permanence, malgré les distances physiques imposées, a occupé chacune des personnes engagées au sein de la Fondation Mère Sofia. Dans toutes les structures, cette préoccupation s'est concrétisée par d'intenses et éprouvantes adaptations structurelles et logistiques telles que le déménagement de la Soupe populaire, le dédoublement de l'Échelle en prestations distinctes, la sollicitation des bénéficiaires de Macadam ou encore l'installation d'un nouveau Répit version XXL.

Au terme de deux années de crise sanitaire, nous nous sommes investi-es avec énergie et conviction dans la redécouverte et la réappropriation des bienfaits de « l'être ensemble » en vrai – se rassembler autour d'une table, poser une main sur une épaule –, synonyme de soulagement pour les personnes actives sur le terrain aussi bien que pour celles et ceux qui viennent nous voir.



## Soupe populaire

Soupe, nom féminin : potage ou bouillon épaissi composés de légumes et légumineuses cuits auxquels on peut ajouter divers compléments.



Des équipements flambants neufs pour une cuisine sans cesse renouvelée!

## Des déménagements et un retour à la maison!

En 2021, la Soupe populaire a successivement servi ses repas en extérieur, dans une halle du Palais de Beaulieu, à nouveau en extérieur, avant de rejoindre sa nouvelle maison,

reconstruite à la rue Saint-Martin 12, précisément là où elle se trouvait en 2018, avant les travaux. À cette époque, la Soupe était alors servie dans des hangars rafistolés.

---

**Aujourd'hui, un espace a été aménagé dans un bâtiment flambant neuf, permettant ainsi à la Soupe populaire, à ses intervenant·es et à ses nombreux·euses bénéficiaires de souffler.**

---

## D'autres collaborations, des retrouvailles et des projets.

### L'Espace et la Soupe

La Soupe populaire partage désormais ses locaux avec L'Espace; une structure d'accueil de jour proposée par la Ville de Lausanne. Collaborer, et profiter également, de la présence d'une autre structure dans les mêmes murs a été un apprentissage nouveau et fructueux pour la Soupe populaire.

### La Cuisine

Intégrer ces murs tout neufs a aussi permis aux collaborateurs·trices de la Soupe populaire de retrouver celles et ceux de la Cuisine! Les deux équipes avaient en effet été contraintes de se séparer lorsque le service se déroulait en extérieur.

Le retour sous toit permet à l'entité de distribuer des plats plus complexes. Les chef·fes cuistot mettent du cœur à l'ouvrage, reprennent les rênes de leurs marmites et mettent des mots sur leur pratique. Ils et elles disent: «une cuisine nutritive, des produits frais, de la récup de denrées, de la créativité, des jolies assiettes hautes en saveurs et en couleurs pour une cuisine reconfortante et pleine de vitamines.»

### La Soupe à midi

Grande nouveauté de cette année: un repas complet est désormais distribué 3 midis par semaine à la rue Saint-Martin: les dimanches, mercredis et vendredis!

Nous espérons que cette avancée, dont nous devons le financement à la Fondation Philanthropique Next, n'est qu'une étape vers la stabilisation de cette prestation et présage de son extension! Il nous paraît en effet juste de plaider pour une ouverture midi et soir, 7 jours sur 7. L'horaire de midi permet à d'autres personnes précarisées, qui ne peuvent ou ne veulent pas participer au service du soir, d'avoir tout de même accès à un repas chaud et équilibré. Il permet aussi aux personnes ne disposant d'aucune ressource financière de bénéficier de cette prestation vitale deux fois par jour.

**131'393**

Assiettes confectionnées  
et servies en 2021

**189**

Nombre de bénévoles  
par semaine



## L'Échelle

Échelle, nom féminin : dispositif comprenant deux montants parallèles réunis par des barreaux transversaux servant d'appuis ou de marches.



Sur quoi l'Échelle s'appuyait-elle avant la crise? Sur un camping-car qui se déplaçait dans les quartiers afin de proposer des entretiens sociaux, une écoute bienveillante,

un soutien administratif ainsi qu'un colis de première nécessité aux personnes rencontrant des difficultés financières.

### Depuis la crise sanitaire, les prestations délivrées par l'Échelle ont été repensées.

Confrontés à une explosion des demandes, les suivis sociaux et la distribution de colis ont été dissociés fin 2020. L'objectif était alors d'augmenter les distributions tout en libérant les assistant·es sociaux·ales de cette tâche. Iels pouvaient ainsi se concentrer et intensifier les suivis administratifs. Cette

distribution est vite devenue bien plus qu'un lieu de passage. Sous l'impulsion des responsables, des prestations qui rassemblent, encouragent la participation de tous et toutes et valorisent les contributions permettent la constitution d'une petite communauté.

### Rassembler, créer du lien et avancer ensemble.

Créer les conditions nécessaires à l'établissement d'un lien, accueillir l'autre sont des moyens de valoriser les personnes qui viennent nous voir, de leur permettre de dépasser la gêne qu'engendre le fait d'être bénéficiaire de l'aide d'autrui. Il s'agit ici aussi de considérer l'autre comme capable et

compétent pour améliorer sa propre situation. L'approche bas-seuil ne se résume en effet pas à « rendre accessibles » les structures, elle préconise également de valoriser les parcours de vie, les stratégies et les connaissances acquises.

### Comment faisons-nous ça aux Colis?

Nous avons installé un espace convivial pour partager une boisson et des biscuits. Nous y avons joué au ping-pong avec les enfants qui accompagnaient leurs parents, nous y avons discuté. Nous avons mis sur pied une plateforme d'échange de biens: une brocante d'habits, de meubles, de bibelots, de vaisselle permettant à chacun·e d'apporter ou d'emporter des objets. Nous y avons partagé ses expériences. Les personnes accueillies s'y sont échangées des conseils. Les intervenant·es participaient à ce moment, leur présence permettait aux personnes de se confier et de formuler ce dont elles avaient besoin. Une orientation était alors possible. Les personnes pouvaient être adressées aux assistantes sociales de

l'Echelle ou réorientées efficacement vers les structures partenaires.

65 bénévoles par semaine jouaient également un rôle plus qu'actif dans cette organisation. Indispensable soutien logistique à cette distribution, iels confectionnaient les colis le matin, participaient à la distribution et aux activités l'après-midi.

Ce fourmillant microcosme a dû fermer ses portes le 31 décembre 2021. L'expérience acquise n'est toutefois pas perdue. Elle pourra bientôt être transposée dans un nouveau projet qui, nourri d'autres partenariats, se démultipliera dans des lieux d'accueil et de partage qui seront installés comme il se doit, au plus près des gens, au plus près de leur vie et de leurs préoccupations.

13'000

Nombre de colis de première nécessité distribués en 2021  
(250 par semaine)

65

Nombre de bénévoles par semaine



## Macadam

**Macadam, nom masculin : revêtement de sol fait de pierres concassées liées avec du sable et du goudron et soumis à une forte compression.**



De mars à juin 2020, durant le gros de la crise, l'équipe de Macadam a mis de côté son rôle de mandataire de service pour se mettre à la disposition des autres entités de la Fondation. Elle a notamment contribué à assurer un toit et un accès à la nourriture pour les personnes durement frappées par la crise, en contribuant à rendre opérationnels la Soupe et le Répit.

Si les mandats et le travail sous contrat ont repris dès juin 2020, la permanence de Macadam n'a quant à elle réouvert qu'au terme de longs mois où la prudence imposait toujours la distance physique.

---

**À partir du mois de mai 2021, la perm' de Macadam s'installe donc à nouveau, plusieurs fois par semaine, sur la Place de la Riponne. Proposer un café, une petite collation ou une paire de chaussettes lorsque cela est nécessaire, permet de créer un premier lien.**

---

Chaque permanence offre 4 petits jobs de quelques heures à 4 personnes se sentant suffisamment en forme pour y participer. La personne engagée selon ce principe peut donc déterminer elle-même si oui ou non elle se sent capable, ce jour-là, de réaliser le mandat proposé. Aucune régularité ou

réurrence n'est exigée de sa part. Participer de manière occasionnelle peut, à terme, lui donner envie de faire plus. Aussi, si une personne se sent prête à s'engager et à travailler dans un cadre défini, avec des horaires et des rendez-vous à respecter, elle peut demander à rejoindre l'équipe sous contrat.

### **L'équipe sous contrat, du travail régulier et un suivi social**

Sous contrat, les exigences restent adaptables et c'est l'équipe d'encadrement qui veille à les assouplir au besoin. La régularité, le respect de l'engagement et d'un horaire sont toutefois maintenus, pour toutes et tous, comme des objectifs minimaux.

Le contrat dure de 6 mois à 1 an. Durant cette période, Macadam propose 1 à 2 missions à son employé-e chaque semaine. Ces missions consistent, selon les mandats confiés, en des services de débarras, de jardinage, de peinture, de bricolage, ou encore de nettoyage.

Travailler ensemble et régulièrement sur des mandats permet aux engageant-es et aux engagé-es d'initier des discussions, de tisser des

rapports de confiance. En plus du travail de terrain partagé, des entretiens ponctuels sont agendés avec chaque bénéficiaire. Ils permettent de faire le point sur leurs difficultés et leurs ressources, de mettre des mots sur leur parcours de vie. Le suivi est individualisé et adapté à la situation de chacun-e. Le travail social est évalué en fonction d'indicateurs variables : une diminution de la consommation, une augmentation de la qualité de vie, une reprise d'un rythme, une entrée en appartement, une plus grande confiance en soi ou une plus grande capacité à se projeter sont autant d'indicateurs d'un mieux-être général.

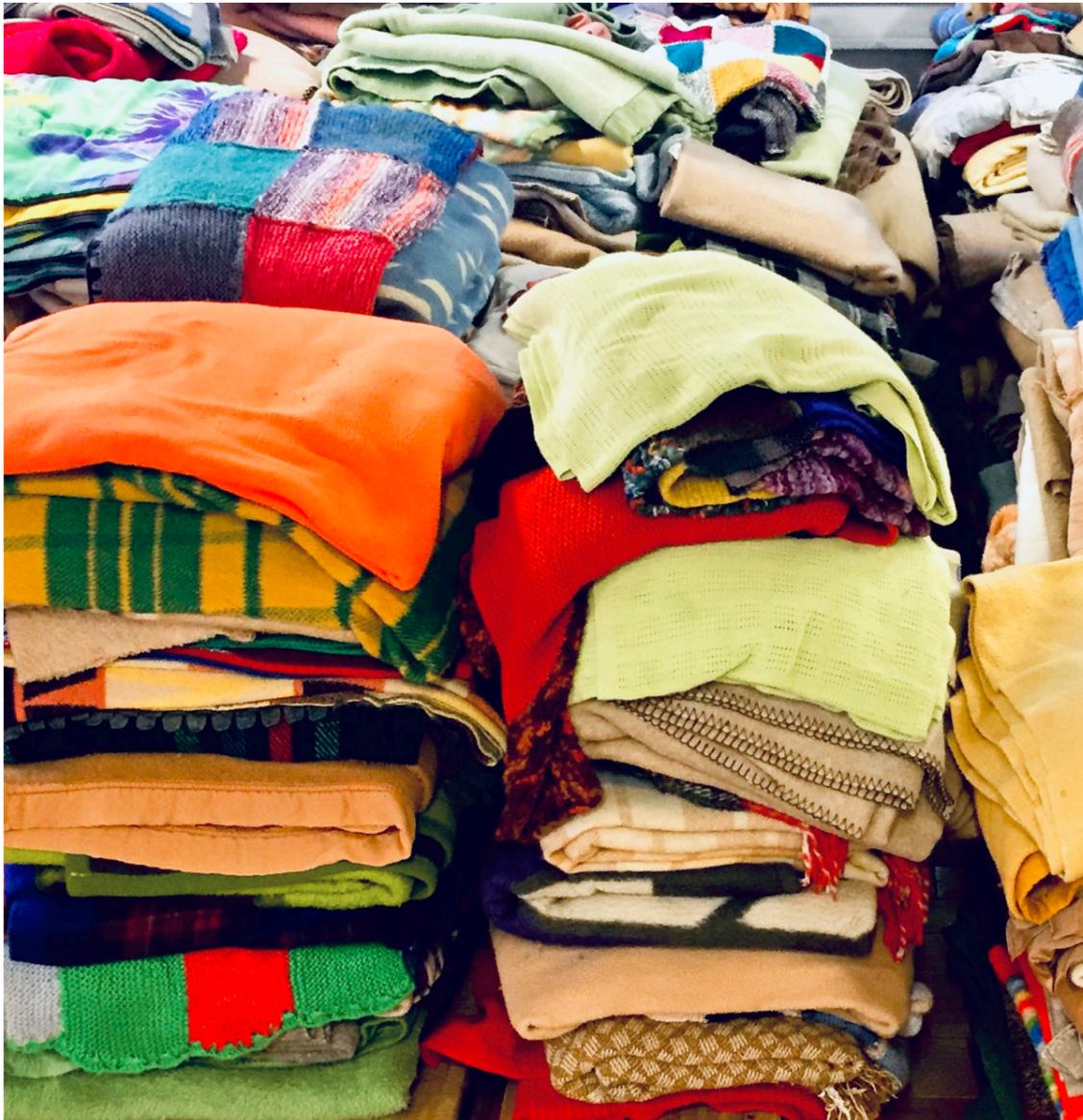
**633**

Nombre de mandats effectués  
par Macadam en 2021



## Le Répit

Répit, nom masculin : arrêt d'une chose pénible ; temps pendant lequel on cesse d'être menacé ou accablé par elle.



14 tonnes de couvertures ont été lavées par la buanderie de l'EVAM durant l'édition 2020/2021.

---

**Inconditionnel, entièrement gratuit et accessible tout au long de la nuit, le Répit permet à toute personne se retrouvant sans solution d'hébergement de trouver un abri entre les mois de décembre et d'avril. Le Répit étant ouvert à cheval sur deux années, nous traiterons dans ce document, de deux éditions successives.**

---

### Décembre 2020 à avril 2021 : un Répit XXL

Fin 2020, la situation sanitaire nous a contraints à mettre en place une version XXL du Répit. Nous avons en effet investi les 3'000 m<sup>2</sup> de l'une des halles du Palais de Beaulieu. Le gigantisme de la salle nous a permis d'assurer à la fois le maintien des distances entre les bénéficiaires et une ventilation suffisante du lieu. L'espace a dû être divisé en trois zones d'accueil distinctes, destinées à limiter les contacts entre les gens. Chacune de ces zones se composait : de toilettes et de

douches, d'un bar et de plusieurs chambres séparées par des parois amovibles. Les efforts déployés pour ouvrir le Répit ont été phénoménaux.

Finalement, c'est un véritable petit village qui a pris forme dans cette immense halle. Les murs, au départ bruts et froids, ont été décorés par des artistes de la scène vaudoise, des bénévoles et des bénéficiaires. Cette action collective a transformé le lieu en une véritable galerie d'art !

### Mai à fin décembre 2021, vider les lieux et préparer l'édition suivante

En mai, et pour marquer la fin de la saison 2020/2021 du Répit, nous avons organisé une vente aux enchères. Ainsi, les photographies, graffitis et peintures ont été vendus au profit du Répit et ont contribué à sa pérennité !

À peine les portes fermées, la préparation de la saison suivante a débuté. Parmi les tâches à accomplir il a fallu : chercher, trouver, louer

et aménager un nouveau lieu, recruter une équipe, former des intervenant-es, mais aussi obtenir des soutiens, développer des partenariats et des prestations internes. Et finalement, comme chaque année, au prix d'efforts tenaces, un Répit tout neuf a enfin pu sortir de terre !

**170**

Nombre de personnes accueillies au Répit lors de la nuit la plus fréquentée de l'édition 2020-21.

**21**

Nombre de bénévoles par semaine.

# Comptes de pertes et profits

	Total 2021	Total 2020
<b>Produits</b>		
Dons et recettes diverses	366'198	943'203
Dons spéciaux	730'533	-
Dons Loterie Romande	416'338	121'890
Dons DSR	20'000	70'000
Legs	-	-
Subvention canton de Vaud	713'250	505'000
Subvention ville de Lausanne	1'638'744	1'561'380
Subvention ville de Lausanne-Région	20'000	45'206
Loyer Parachute	68'400	68'400
Produits d'exploitation	186'410	102'312
<b>Total des Produits</b>	<b>4'159'873</b>	<b>3'417'391</b>
<b>Charges</b>		
Frais de prestations	298'179	189'249
Frais du personnel	2'585'524	2'051'675
Frais des bénéficiaires	88'442	51'707
<i>Frais de locaux</i>	928'133	188'778
<i>Frais d'entretien</i>	209'225	403'545
<i>Frais de véhicules</i>	49'462	46'643
<i>Frais d'assurances</i>	28'514	7'359
<i>Frais d'énergie</i>	25'785	21'466
<i>Frais divers</i>	3'715	2'945
<b>Total frais d'exploitation</b>	<b>1'244'833</b>	<b>670'735</b>
Frais d'administration	88'157	69'577
Frais de promotion	15'356	20'228
Amortissements	-	-
Résultat financier	5'492	5'218
Résultat extraordinaire	565	62'714
<b>Total des Charges</b>	<b>4'326'549</b>	<b>3'121'104</b>
<b>Résultat</b>	<b>-166'676</b>	<b>296'286</b>

	Fondation Mère Sofia		Soupe Populaire		Echelle		Macadam		Répît		Parachute	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
<b>Produits</b>												
Dons et recettes diverses	341'668	682'034	10'253	74'149	13'589	67'020	476	0	212	120'000	-	-
Dons spéciaux	40'000	-	339'855	-	220'678	-	-	-	130'000	0	-	-
Dons Loterie Romande	15'933	92'314	367'390	3'236	10'967	7'565	15'093	10'411	6'955	8'364	-	-
Don DSR	-	70'000	20'000	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Legs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Subventions canton de Vaud	-	-	198'250	-	-	-	465'000	505'000	50'000	-	-	-
Subvention ville de Lausanne	-	-	769'855	736'469	247'327	233'031	80'000	0	541'562	591'880	-	-
Subvention Lausanne Région	-	-	-	-	-	-	20'000	20'000	-	25'206	-	-
Loyer Parachute	68'400	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	68'400
Produits d'exploitation	48'195	14'070	-	-	4'300	-	133'915	88'240	-	-	-	-
<b>Total des Produits</b>	<b>514'196</b>	<b>858'418</b>	<b>1'705'603</b>	<b>813'854</b>	<b>496'861</b>	<b>307'616</b>	<b>714'484</b>	<b>623'651</b>	<b>728'729</b>	<b>745'450</b>	<b>0</b>	<b>68'400</b>
<b>Charges</b>												
Frais de prestations	14'737	13'708	174'317	93'197	89'649	63'757	5'759	10'337	13'717	5'784	-	2'466
Frais du personnel	121'287	127'595	967'534	662'541	335'386	272'742	579'705	512'860	581'613	472'260	-	3'678
Frais des bénéficiaires	1'120	-	531	-	9'445	-	77'346	51'707	-	-	-	-
Frais de locaux	43'988	14'676	558'129	78'402	11'803	15'247	61'595	26'854	252'618	53'599	-	-
Frais d'entretien	16'031	27'638	87'127	61'929	5'507	27'638	27'874	36'727	72'686	195'673	-	53'940
Frais de véhicules	-	-	8'930	8'860	11'222	11'887	28'518	25'146	792	749	-	-
Frais d'assurances	2'838	2'373	8'204	1'743	4'331	1'453	13'075	1'453	65	337	-	-
Frais d'énergie	4'594	2'135	9'732	11'545	4'694	2'218	4'594	3'907	2'171	1'716	-	-55
Frais divers	864	55	180	798	860	55	1'811	533	0	723	-	781
Total frais d'exploitation	68'316	46'877	672'302	163'277	38'417	58'498	137'467	94'620	328'332	252'796	-	54'666
Frais de promotion	14'307	20'228	508	-	-	-	-	-	541	-	-	-
Frais d'administration	14'253	11'666	20'163	13'919	23'965	20'335	26'520	21'361	3'256	1'375	-	921
Amortissements	-	-	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-
Résultat financier	5'491	1'304	-	1'305	-	1'305	-	1'305	-	-	-	-
Résultat extraordinaire	565	62'714	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total des Charges</b>	<b>240'076</b>	<b>284'092</b>	<b>1'835'355</b>	<b>934'239</b>	<b>496'861</b>	<b>416'637</b>	<b>826'796</b>	<b>692'190</b>	<b>927'460</b>	<b>732'215</b>	<b>0</b>	<b>61'731</b>
<b>Résultat</b>	<b>274'120</b>	<b>574'326</b>	<b>-129'752</b>	<b>-120'385</b>	<b>0</b>	<b>-109'021</b>	<b>-112'312</b>	<b>-68'539</b>	<b>-198'731</b>	<b>13'235</b>	<b>0</b>	<b>6'669</b>

# Remerciements

**La Fondation Mère Sofia n'aurait pas pu développer les projets relatés dans ce rapport et offrir ses prestations et son écoute aux bénéficiaires sans le soutien financier et moral de ses partenaires, qu'ils ou elles soient des collectivités publiques, des fondations privées, des sponsors ou des particulier·ières. Qu'ils-elles en soient ici chaleureusement remercié·es.**

## Les bénévoles

275

C'est le nombre de bénévoles qui, chaque semaine en 2021, sont venu·es donner de sérieux coups de main aux entités de la Fondation Mère Sofia. Que ce soit à la Soupe populaire - services du soir ou du midi -, à la préparation des repas en cuisine, à la distribution de colis de première nécessité, au Répît ou ailleurs, leur engagement nous est nécessaire et doit être salué.

Merci à tout·es !

- Actions solidaires
- Caddies pour tous
- Tout est possible
- Samedi du partage – Vaud
- Aux habitants des hauts de Morges (Bussy-Chardonnay et Apples) qui organisent régulièrement des récoltes alimentaires
- A toutes celles et ceux qui nous apportent spontanément des denrées ou des produits de première nécessité
- Aux tricoteurs et tricoteuses qui nous fabriquent et nous envoient des tonnes de douce chaleur tout au long de l'année
- A Viktor Keller et son équipe de bénévoles qui font la tournée des boulangeries à Echallens
- Aux maraîchères et maraîchers qui ont offert une partie de leur récolte pour constituer les colis et les repas de la Soupe populaire.
- Aux boulangeries qui offrent leurs invendus à la Soupe populaire
- Aux associés de la Brasserie de Montbenon pour la mémorable vente aux enchères animée par les Vincent ! A toutes les personnes qui ont déraisonnablement et généreusement contribué à faire monter les enchères
- Aux Chasseurs de sangliers des sociétés d'Echallens, Oron et Lausanne
- A Ingrid qui est partout
- A Toto Morand pour toutes ces chaussures !
- A l'Association Share a dream, à l'Ecole Française de Lausanne-Valmont et à l'IMD pour leurs récoltes de cadeaux de Noël destinés aux enfants qui viennent nous voir
- A L'association Virage Ouest pour leur formidable collecte
- A toutes les actions citoyennes, individuelles ou collectives, destinées à nous soutenir

## Associations

- L'ORIF
- Every Drop Counts Association
- Sacré-cœur
- La Paroisse de St-Esprit
- L'ASSPEC Holosophische Geselleschaft
- Schweiz Rotary Club de Lausanne
- Lions Club Lavaux
- Lions Club de la Côte
- Lions Club Lausanne
- L'Association Charitable de Christ Church
- L'Association Phoenix
- L'Association Amitiés à tisser
- L'Association paroissiale Catholique
- L'Association Paroissiale du St-Rédempteur
- L'Association SDIO
- La Paroisse réformée de Chatel-St-Denis-La Veveyse

## Artistes et curateurs·trices

- André « Shem » Happersberger
- Angela Cloux
- Anne-Lise Tacheron
- Anouar Kaddour Cherif
- Astrid Corpataux
- Cedric Bregnard
- Charlotte Mareine
- Corthiade Schülé (Coco)
- CRBZ
- Gabrielle Boder
- Gilles Furtwängler
- Jean-Rodolphe Petter
- Jowa
- Laure Marville
- Lola Vermot
- Maëlle Gross
- Mathias Forbach
- Mathilda Olmi
- Maya Roachat
- Meyk
- Nicolas Delaroche
- Ricky Rorsch
- Robin Lugt
- Skelt
- Semou Diouf
- Shem
- Sybz

Et toutes et tous les artistes anonymes

## Institutions

- La Commune de Lausanne
- La Commune de Montpreveyres
- La Commune de Renens
- La Commune d'Echendens
- La Commune d'Ecublens
- Lausanne Région
- Le Canton de Vaud
- La Fondation Sandoz
- La Fondation philanthropique NEXT
- La Fondation BCV
- La Fondation Juchum,
- La Fondation Joy
- La Fondation Pierre Demareux
- La Fondation Ernest Matthey
- La Fondation DSR
- La Fondation Dr Alfred Fischer
- La Fondation Indosuez
- La Fondation Groupe mutuel
- La Fondation Diaconie
- WISE, Philanthropy Advisor
- La Loterie Romande
- La Chaîne du Bonheur
- L'ECA
- Terre des Hommes

## Entreprises

- Winbiz
- Plates-Bandes Communication
- Wolff Architectes
- CPC Food et Beverage SARL
- Alpiq Ecopower Schweiz AG
- Bongout Sarl
- Retraites populaires
- Le K kiosque de la Riponne
- Axa assurances
- Groupe Orlati SA
- BZ-Dépannage
- Mérimat SA
- Clot SA
- J. Rod SA
- AMV Muller Constructions
- Tetra Pak Int. SA
- Tetra Laval Int. SA
- Brasserie du Jorat
- Aubep SA
- Fuino Informatique
- Ingénieurs-conseils Scherler SA



**MERCI À TOUTES ET TOUS  
POUR VOTRE SOUTIEN**

Venir en aide aux plus démuni-es,  
sans discrimination.

**[www.meresofia.ch](http://www.meresofia.ch)**

---