

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020



Sommaire

Introduction	2
19 mois de crise	3
Focus sur les collaborations	20
Conclusion	22
Pertes et profits	24
Remerciements	26
Glossaire	30

Introduction

Difficile après une telle tempête de prendre de la distance, de tirer un bilan, de tracer des lignes de perspectives sans superlatifs ni phrases convenues.

Est-il nécessaire de répéter que la crise sanitaire a engendré une crise sociale ?

De redire qu'elle a très durement impacté et continuera longtemps de fragiliser les plus démunies ?

Nous nous contenterons donc ici d'énoncer ce que nous avons mis en place pour tenter de répondre aux besoins grandissants.

Ce rapport d'activités retrace la chronologie des changements, adaptations et efforts fournis tout au long de la crise ainsi que des nouvelles collaborations qui se sont créées. Vous verrez également que ce rapport se permet de chambouler les usages en débordant quelque peu sur l'année 2021. Car la crise vécue est sans doute allée jusqu'à effacer nos repères usuels en imposant sa temporalité propre.

« **Tripler la confection des repas, organiser la distribution de colis de nourriture, déménager la Soupe, dédoubler le Répit et organiser la vie 24/24h, tout a été fait rapidement, efficacement, j'ai été impressionnée par la capacité des équipes à s'organiser avec engagement et à s'entraider.** »

Véronique Berseth, présidente de la Fondation Mère Sofia

19 mois de crise

Au sein de la Fondation Mère Sofia, la période de janvier à mars 2020 a été celle de la préparation. Suivant de près les informations sur la situation sanitaire, nous menons des réflexions et élaborons différents scénarios de crise. Chaque entité, en fonction de ses spécificités, échafaude des plans d'adaptation. Il est capital de ne pas se laisser engluer dans l'incertitude, le déni ou la sidération. Mais se préparer n'est pas prédire.

Certaines de ces projections se sont avérées par la suite justifiées et réalisables, alors que d'autres seront finalement balayées par la réalité.

« **Durant cette période, on se renseignait sur l'épidémie. On essayait aussi de déterminer, en fonction des informations, quelles prestations devraient s'arrêter, quelles prestations pourraient continuer en cas de pandémie. De déterminer aussi quelles mesures on prendrait, au sein des structures, pour assurer la sécurité des collaborateurs, des bénévoles et aussi, bien sûr, des bénéficiaires. Les personnes en situation de précarité qui viennent nous voir sont aussi extrêmement vulnérables face à la maladie. Il s'agissait de penser notre adaptation à cette crise en gardant toujours cela à l'esprit.** »

Yan Desarzens, directeur de la Fondation Mère Sofia

2020



15 mars
Page 8



16 mars
Page 10



1^{er} avril
Page 11



15 avril
Page 12



6 avril
Page 12



25 avril
Page 13



25 mai
Page 13



1 décembre
Page 14



8 décembre
Page 15

2021



25 janvier
Page 16



27 janvier
Page 17

24 avril-1^{er} mai
Page 17



24-25 avril
Page 18



1^{er} mai
Page 18



1^{er} juillet
Page 19



15 juillet
Page 19

15 mars

Pour s’adapter à la situation sanitaire et limiter au maximum les risques de transmission du virus, le service de la Soupe populaire est déplacé en extérieur, sur la place de la Riponne, du dimanche 15 mars au mercredi 1^{er} avril.



File d’attente pour la Soupe populaire à la place de la Riponne, Lausanne, mars 2020.

« Au moment où on a décidé de servir dehors, on a commencé par tout sortir devant nos locaux, aux Avelines. Deux soirées de suite, nous avons expliqué aux gens pourquoi, accueilli le déni, la frustration, la peur, la colère et la tristesse. On a mis beaucoup de mots là autour et expliqué tant bien que mal que pour être ensemble nous devons être séparés... C’était hyper émouvant et intense.

Deux jours plus tard, on était à la Riponne avec le strict minimum : la soupe, le plat chaud, le thé et le café. On montait une tente tous les soirs, deux tables et on venait avec le camion avec tout dedans : nos louches, nos bâches, nos tentes, le plat chaud, le pain prédécoupé... Pour nous, le principal c’était toujours de mettre les gens au centre et de toujours penser comment ça pouvait être le mieux pour eux. Toujours dans un esprit d’inconditionnalité. »

Claire Aymon, Coordinatrice de la Soupe populaire

250

plats sont distribués chaque soir à plus de 130 personnes, qui emportent également des barquettes pour leurs familles, restées à la maison.



Colis en préparation...



... qui seront ensuite distribués notamment avec l’aide des intervenant·es sociaux·ales de Macadam.

L’Échelle met entre parenthèses les entretiens sociaux en présentiel, mais maintient le lien par téléphone avec les bénéficiaires qu’elle suivait jusque-là. En quelques jours seulement, l’Échelle a été repensée en profondeur : la structure, qui reçoit habituellement des personnes dans un camping-car pour des entretiens hebdomadaires, se concentre désormais sur la confection et l’acheminement de colis de première nécessité. Le nombre de foyers soutenus triple en quelques jours. Les denrées sont récoltées et stockées dans les locaux de la Soupe populaire, alors vides.

Macadam cesse son activité, car il est devenu impossible de se rendre au domicile des mandataires. Les membres de l’équipe se mettent à disposition des autres entités, se joignant ainsi à l’effort collectif.

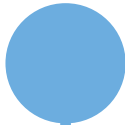
Contrairement à ce que la Fondation avait imaginé, le Répit peut rester ouvert à condition de mettre en place des mesures d’hygiène supplémentaires et d’adapter les locaux, notamment pour permettre le respect des distances entre les bénéficiaires.

« La décision de cesser les activités de Macadam a été prise le 15. Le 16, toute l’équipe s’est mise au service des autres entités : donner un coup de main pour aller chercher les invendus distribués à la Soupe populaire, mettre en place des processus logistiques pour assurer les distributions de Colis alimentaires, aménager le Répit... L’équipe de Macadam a éclaté, fourmière dispatchée là où le besoin se faisait sentir. Être utiles à la Fondation, maintenir les prestations essentielles. C’était le but. »

Céline Romanens, responsable de Macadam

Les objectifs des quatre structures que regroupe la Fondation Mère Sofia (la Soupe populaire, le Répit, Macadam et l’Échelle) sont décrites à la fin de ce document, dans la partie « Glossaire ».

16 mars



Le Conseil fédéral décrète l'état de situation extraordinaire et instaure le semi-confinement qui durera jusqu'au 16 avril.



Le Répit installé dans la salle de gymnastique du Gymnase du Bugnon, Lausanne, mars 2020.

La brutale fermeture des restaurants oblige les restaurateurs-trices à se séparer de leurs provisions périssables. Un très grand nombre d'entre elles et eux nous en font alors généreusement don, au profit des plus démunis-es.

Comme toutes les cuisines professionnelles du pays, celles du Lausanne Palace sont à l'arrêt. Mais pour continuer à faire fonctionner ses fourneaux, la direction de l'établissement prend une initiative qui nous a particulièrement touché-es en nous faisant livrer une centaine de repas par jour. Au menu pour les bénéficiaires ? Hamburgers végétariens et verrines de toutes les couleurs.

Autre très belle action, qui nous a beaucoup ému-es : Kidelis (du groupe Eldora), qui élabore habituellement des menus équilibrés pour les cantines scolaires, nous a très généreusement concocté une cinquantaine de repas par jour, destinés à la Soupe populaire.

« C'était le confinement. Tout était fermé. Ils ne pouvaient pas se conformer à l'injonction : restez chez vous. Ils n'ont pas de chez eux. Être ouverts H24 c'est en soi une opportunité incroyable. Ça permet de faire plein de choses : il y avait un cinéma, les gens pouvaient regarder des films, écouter de la musique, jouer au ping-pong, appeler leur famille via le wifi, on a créé une œuvre participative avec les bénéficiaires... ça a l'air de rien pour les gens qui ne sont pas soumis à la vie en rue mais pour les bénéficiaires, c'était un temps de pause dans leur quotidien toujours soumis à l'urgence, un temps de repos, de réflexion. Pouvoir se poser un instant pour se projeter. C'est tout ce que ces gens ne peuvent jamais faire... »

Mélanie Diaz, responsable du Répit

Et ce n'est pas tout, puisque ces deux démarches dureront jusqu'à la fin de la fermeture obligatoire des restaurants, soit le 11 mai.

Afin de pouvoir offrir un espace d'accueil répondant aux nouvelles normes de distanciation, le Répit obtient, avec l'accord et le soutien des autorités compétentes, un nouvel espace dans la salle de gymnastique du Gymnase du Bugnon à Lausanne.

Entre le 16 et 17 mars, ce deuxième espace d'accueil est investi et les bénéficiaires installés. Des collaborateurs-trices de la Fondation y assurent l'encadrement avec le soutien de civilistes et de membres de la protection civile pour les tâches logistiques.

24 heures

C'est le temps qui a suffi à l'ouverture d'une salle d'accueil supplémentaire. Face à l'urgence de la situation, les décisions ont dû être prises très rapidement.

1^{er} avril



La Soupe populaire est encore une fois déplacée, car les autorités estiment que la place de la Riponne n'encourage pas assez le respect des règles de distanciations sociales. Les repas se servent désormais rue Saint-Martin 18, sur le chantier des futurs locaux officiels de la Soupe : un lieu de passage, qui ne permet pas de grands rassemblements de personnes.

À cette période, le nombre de demandes de soutien émanant de foyers en très grande détresse enfle vertigineusement. Cette situation s'explique par l'arrêt brutal de certains secteurs d'activité, privant ainsi de revenu les individus payés à l'heure ou travaillant illégalement en Suisse. Ces personnes se retrouvent sans argent, sans soutien et surtout sans aucune possibilité de faire valoir leurs droits.

Face à la demande qui explose, les denrées alimentaires de base commencent à manquer. Nous devons donc trouver de nouvelles sources d'approvisionnement et sollicitons notamment des maraîchers-ères de la région, qui nous font très généreusement don d'une partie de leurs récoltes.

Dans le but de limiter le plus possible les attroupements, la Fondation met en place un service de livraison à domicile de colis alimentaires, distribués par l'Échelle, dont les activités sont alors très ralenties.

150

foyers reçoivent chaque semaine un colis de première nécessité, adapté à leurs besoins (âge et nombre de personnes dans le ménage), livré par l'Échelle.



Confiture préparée avec des fraises offertes par les maraîchers-ères de la région, mars 2020.

« Très vite, la crise sanitaire s'est transformée en crise sociale. Le nombre de demandes adressées à l'Échelle a explosé. Nous ne pouvions pas aller au-delà de 150 colis livrés par semaine. Logistiquement, c'était impossible d'aller au-delà de 150. On a dû dire non à beaucoup de personnes. C'était très dur. De dire « non, nous ne pouvons pas vous aider. » »

Danitza Limat, Responsable de l'Échelle

6 avril

700
à 900

repas sont confectionnés
chaque jour dans les cuisines
de la Soupe populaire.

L'obligation de rester chez soi instaurée par les autorités pose un réel problème à celles et ceux qui sont livrés à la rue. En réponse à cela, tous les lieux d'accueil de Lausanne et environ – Le Répit (désormais réparti sur deux lieux d'accueil), le Sleep-In, l'Étape et la Marmotte – habituellement ouverts uniquement la nuit, sont dès lors ouverts 24/24h. Les bénéficiaires peuvent s'installer un coin personnel autour de leur lit, ce qui, en temps normaux, n'est pas possible.

Les cuisines de la Soupe populaire tournent à plein régime pour fournir les repas de midi et du soir dans toutes ces structures.

« D'ordinaire, on fait à manger pour 300 personnes. Ça demande une équipe composée de 2-3 bénévoles, un ou deux civilistes et un responsable cuisine qui est généralement un professionnel. 4 heures de cuisine dans l'après-midi pour un service le soir. Avec la crise, on a eu une grosse augmentation de production en très peu de temps. On approvisionnait à la fois la distribution de la Soupe qui se faisait en extérieur et distribuait plus de plats chauds et les hébergements d'urgence. Deux fois par jours, le midi et le soir. On a un peu plus que doublé notre production. On fonctionnait donc en double équipe : une équipe du matin et une de l'après-midi.

Hélène Thévenoz, Coordinatrice cuisine

15 avril



L'équipe de l'Auberge de Montheron aux fourneaux !

Le temps d'une journée, la Soupe populaire a l'immense privilège d'accueillir dans ses cuisines les chefs de l'Abbaye de Montheron, amis de longue date de la Fondation.

Comme eux, de nombreux et nombreuses chef-fes et restaurateurs-trices viendront nous prêter main-forte durant cette période.

25 avril

La crise s'éternise et malgré la très grande générosité de nos donatrices et donateurs, les denrées alimentaires se font de plus en plus rares. Nous réagissons en organisant une Grande récolte alimentaire.

des centaines
de kilos

de produits de première nécessité nous
ont été apportés par autant de bonnes volontés
sur nos lieux de récolte



25 mai



La reprise des travaux contraint la Soupe populaire à faire une nouvelle fois ses bagages et à s'installer sur la Promenade de la Solitude, entre la rue Saint-Martin et la rue du Tunnel.

1^{er} décembre



Le Répit prend ses quartiers dans la Halle 17 du Palais de Beaulieu, Lausanne, novembre 2020.

Le 1^{er} décembre 2020, la Fondation Mère Sofia ouvre le Répit après une longue et attentive préparation. Il s'agissait de permettre le maintien de nos conditions d'accueil tout en assurant la sécurité sur le plan sanitaire. Le résultat est littéralement hors norme : 3000 m² subdivisés en trois zones distinctes comprenant chacune des dortoirs, des sanitaires et une zone repas. Pour chauffer cet immense espace, nous avons recours à une chaudière à pellets installée en extérieur. Au final, tout cela s'est transformé en un véritable petit village intérieur... Une fois égayé par les œuvres d'art décorant les panneaux de bois qui tiennent lieu de murs, l'ambiance y est, contre toute attente, plutôt agréable.

170

c'est le nombre de personnes que le Répit a hébergées en une seule nuit, durant la pandémie.

« Une fois l'espace conçu et aménagé conformément aux exigences sanitaires, il a fallu adapter le travail concret de l'équipe sur le terrain à ce nouveau lieu. Gérer un espace de 3000 m² accueillant une population en difficulté, un nombre de bénéficiaires variable chaque nuit, des nouveaux et nouvelles venu-es tous les soirs... Le défi relevé par l'équipe a été considérable et les brainstormings plutôt riches. Nous avons même envisagé les patins à roulettes et autres trottinettes pour pouvoir nous déplacer plus rapidement d'un point à l'autre, là où notre présence était nécessaire en urgence... »

Astrid Corpataux, responsable du Répit 20/21

8 décembre



La Populaire, une bière fraîche et solidaire.

Lancement de la bière solidaire « La Populaire » : un brassin original de la Brasserie des Trois Dames, créé tout spécialement pour la Fondation Mère Sofia. Les bouteilles sont vendues par carton de 6 ou 24, et les recettes sont entièrement reversées à la Fondation.

Ce magnifique projet est une initiative de Renaud Meichtry, Christophe Roduit et Anne Pittet, propriétaires et fondateurs-trices de la Brasserie de Montbenon, du Café de Grancy et du Café Saint Pierre et illustres partenaires de la Fondation, avec la complicité de la Brasserie des Trois Dames.

6000

c'est le nombre de bières « La Populaires » vendues entre décembre 2020 et juin 2021

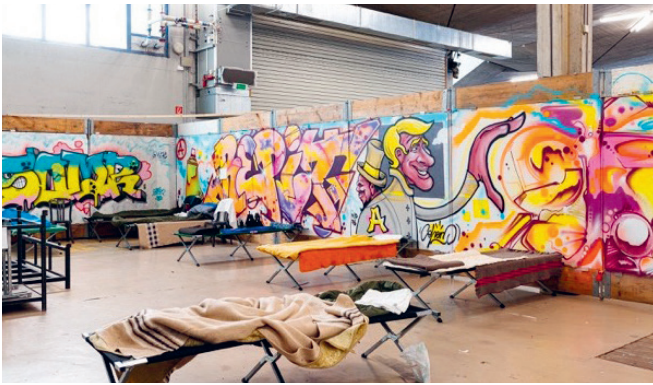
25 janvier

Le Conseil de Fondation accepte et valide la proposition des curateurs Maëlle Gross, Gabrielle Boder et Jean-Rodolphe Petter. Ce collectif contacte alors leur réseau d’artistes contemporains et récoltent des œuvres pour habiller les murs du Répit.

Ce qui, au départ, était une invitation envoyée à des artistes de la scène vaudoise s’est petit à petit transformé en une véritable action collective. En effet, bénévoles et bénéficiaires se sont approprié l’idée ; réalisant à leur tour des fresques avec du matériel récupéré et mis à leur disposition par la Fondation, transformant ainsi le Répit en une véritable galerie d’art.



Fresque réalisée par l’artiste veveysan Mathias Forbach (alias Fichtre) pour le Répit, au Palais de Beaulieu, Lausanne, janvier 2021.



Fresque réalisée par les artistes Shem et Skelt pour le Répit au Palais de Beaulieu, Lausanne, janvier 2021.

27 janvier

La Soupe populaire déménage une nouvelle fois : direction la Halle 13 du Palais de Beaulieu, à Lausanne.

La raison ? Retrouver un toit et rassembler plusieurs prestations bas-seuil au Palais de Beaulieu. Désormais, différent-es acteurs-trices lausannois travaillent en étroite collaboration. Ainsi, tous les jours, l’Espace, prestation du Service social de Lausanne (SSL), secondé les week-ends par le Sleep-In, assure une permanence de 8h30 à 18h. La Soupe sert des repas le midi (12h30-14h) puis le soir (19h30-21h30), et enfin le Répit met des lits et des sanitaires à la disposition de ses bénéficiaires entre 22h et 8h.



Affiche annonçant le nouvel emplacement de la Soupe. Face à des bénéficiaires souvent démunis et suite aux nombreux déménagements, l’enjeu en matière de communication est grand.

24 avril-1^{er} mai



Couverture du catalogue de la vente aux enchères, dans lequel on trouve notamment des mots de Gilles Fürtwangler, des photographies de Nicolas Delaroche et de Mathilda Olmi, des gravures de Laure Marville, des peintures de Maya Rochat et de Mathias Forbach (alias Fichtre), un collage d’Anne-Lise Tacheron, ainsi que des graffitis réalisés par Skelt ou encore CRBZ.

Bien que très attaché-es aux œuvres d’art généreusement offertes par les artistes, nous avons décidé d’organiser une vente aux enchères, dont les bénéfices reviendront au Répit. Le catalogue des œuvres en vente est mis à disposition sur le site internet de la Fondation ainsi qu’en version papier sur demande.

Plus de
40
artistes connu-es
ou anonymes ont répondu à l’appel
lancé par l’équipe à l’origine
de cette action.

24-25 avril

Pour marquer la fin de la saison du Répit, nous organisons une série de visites commentées des œuvres présentées dans les halles de Beaulieu par les curateurs·trices de l'accrochage.

Les objectifs de ces visites ? Faire connaître à un public issu de l'art contemporain, souvent peu familier des structures d'accueil bas-seuil, les actions de la Fondation. C'est aussi l'occasion de faire découvrir aux intéressé·es les pièces qui seront vendues lors de notre vente aux enchères.



Visite guidée des murs du Répit, menée par Jean-Rodolphe Petter à la Halle 17 du Palais de Beaulieu, Lausanne, avril 2021.

1^{er} mai



Des lits symbolisant le nombre de personnes qui se retrouvent désormais à la rue suite à la fermeture du Répit, Lausanne, 1^{er} mai 2021.

85

personnes en moyenne ont été accueillies chaque nuit (avec un « triste » record à 128 personnes).

Le 1^{er} mai est le jour qui suit la dernière nuit du Répit. Les halles sont désertes, les affaires sont pliées. Pour illustrer notre émotion face à la fermeture de cette structure d'accueil de nuit, nous avons aligné plus d'une centaine de lits de camp devant la Halle 17, dans laquelle nous avons passé l'hiver. Cette halle aura accueilli des centaines de personnes démunies chaque nuit entre décembre 2020 et avril 2021.

1^{er} juillet

Après une année haute en couleur, la Soupe déménage une toute dernière fois et intègre ses locaux flambants neufs et définitifs à la rue Saint-Martin 12.



La Soupe intègre enfin ses nouveaux locaux à la rue Saint-Martin 12, situés à l'emplacement exact de l'immeuble dans lequel elle a vu le jour à Lausanne.

Le nombre de colis alimentaires distribués chaque semaine continue d'enfler tout au long de l'année. À ce jour, ce sont plus de 250 colis qui continuent d'être préparés aux Avelines 4. Ils viennent en aide chaque semaine à autant de familles précarisées par la crise sanitaire.

Focus sur les collaborations

Comme décrit plus haut, en période de pandémie, les différentes structures de la Fondation ont toutes été contraintes de se réinventer et les collaborateurs-trices ont dû s'adapter et apprendre à travailler ensemble, autrement. Mais la crise sanitaire et ses bouleversements n'ont pas uniquement concerné les structures de la Fondation Mère Sofia. En effet, l'urgence aura également permis d'approfondir ou de susciter de nouvelles collaborations.



La Ville de Lausanne et plus particulièrement le dispositif aide sociale d'urgence ainsi que le dispositif addictions du département du sport et de la cohésion sociale sont des partenaires de longue date de la Fondation Mère Sofia. L'ensemble des services cités se sont montrés extrêmement réactifs durant cette crise et ont su comprendre et répondre dans l'urgence à la nécessité d'adapter nos prestations parfois au jour le jour. Ainsi et par exemple, la Ville de Lausanne a grandement aidé nos prestations de la Soupe populaire, du Répit et de l'Échelle dans leurs développements, déménagements, extensions, installations successives. Également précieux, toutes les soutiens reçus d'autres services : le service des Sports, lequel nous a longtemps prêté une tente abritant les activités de la Soupe populaire en extérieure ou les Magasins de la Ville qui ont mis à notre disposition leurs très belles et fonctionnelles roulottes.

Le Département de la santé et de l'action sociale du Canton et la Direction générale de la cohésion sociale ainsi que les états-majors de crise ont également su nous entendre et nous soutenir.

Les services du médecin cantonal ont été de précieux partenaires et nous ont grandement aidés à sécuriser nos prestations.

« L'absence de logement et la pauvreté ont des conséquences importantes sur l'état de santé. Le projet de Médecin du Monde est un plaidoyer pour l'accès à la santé pour toutes et tous. Soigner l'injustice, ici en Suisse, prend une signification particulière en cette période de pandémie. »

Justine Hirschy, coordinatrice du projet Sans-abris de Médecins du monde

Le Service de la sécurité civile et militaire du Canton de Vaud nous a également accordé le soutien de la Protection civile durant toute la durée de sa mobilisation. Les astreints se sont avérés des aides indispensables durant toute la pandémie.

Très souvent, les personnes en difficulté, vivant en marge de la société, craignent les hôpitaux et les institutions de soin. Que leurs réticences soient fondées ou non, elles n'ont de fait pas accès à une prise en charge sanitaire digne.

Les équipes de Médecins du Monde ont su identifier les besoins, les comprendre et développer un projet qui renforce l'accès aux soins de cette population. Une infirmière et un infirmier tiennent chaque semaine, depuis décembre 2020, au Répit et à la Soupe populaire, une permanence médicale. Venir directement sur le terrain à la rencontre des personnes fragilisées permet la création d'un lien de confiance fort entre soignant-e-s et soigné-e-s, soulage les souffrances des personnes en détresse, les rassure et facilite grandement leur prise en charge médicale.

L'Espace et le Sleep in sont deux structures avec lesquelles nous avons assuré l'accueil de jour en continu durant notre passage à Beaulieu.

Depuis, la collaboration avec l'Espace a pu se poursuivre, et nous partageons désormais les mêmes locaux à la rue Saint-Martin 12.

Depuis sa création en 2017, l'association Armoire à couverture nous apporte un grand soutien. Durant la crise, les membres de l'association se sont mobilisés pour les personnes précarisées en leur fournissant du gel hydroalcoolique (dans des contenants adaptés à leur condition de vie), un nombre impressionnant de couvertures et de sacs de couchage.

Pour laver les couvertures et les sacs de couchage, Le Répit a pu compter sur l'aide de la Buanderie de l'EVAM. Cette collaboration nous est précieuse car sans elle, nous ne pourrions pas accueillir autant de bénéficiaires en une seule nuit.

De son côté le Point D'eau nous a permis d'offrir la possibilité aux bénéficiaires de faire laver leurs affaires chaque semaine. Nous aimerions également relever que le Point D'eau a fait preuve d'une grande finesse à l'égard de nos besoins.

EMUS (équipe mobile d'urgences sociales) est la seule structure, en dehors des services de Police et d'ambulances, que nous pouvons appeler lors du service du soir de la Soupe populaire ou durant la nuit au Répit. Malgré le grand territoire qu'elles doivent couvrir, les équipes ont toujours fait leur possible pour se rendre disponibles.

Cela fait plusieurs années que la Fondation ABS (spécialisée dans l'accueil de personnes en phase active de consommation) forme l'équipe du Répit à la sensibilisation des risques de la consommation et à l'échange de matériel stérile. C'est également ABS qui nous fournit habituellement le matériel d'échange. Notons que durant la pandémie, les interactions avec cette structure se sont intensifiées.

Dans ce contexte de crise, la centrale de récupération pour les structures bas-seuil de Lausanne, CA-RL (Centrale Alimentaire Région Lausannoise), a confirmé son statut de partenaire incontournable. Cette structure s'est également beaucoup mobilisée en participant activement aux différentes récoltes alimentaires organisées dans les grands magasins, ce qui a permis à la Fondation Mère Sofia de confectionner d'innombrables repas et colis de première nécessité.

Bien qu'encore petite, l'association Système D nous a bien épaulés, notamment en nous aidant à nettoyer les alentours immédiats du Répit, assisté par deux de nos bénéficiaires (qui, en échange, ont reçu un petit pécule).

Finalement, nous souhaitons également relever l'incomparable soutien des innombrables bénévoles qui nous ont chaleureusement offerts de leur temps pour organiser et distribuer plus de 250 colis alimentaires chaque semaine, pour assurer la récupération des invendus ou encore pour préparer et servir les repas à la Soupe populaire, ou le café au Répit.

Cette incroyable mobilisation de la société civile peut aussi être qualifiée de collaboration tant elle est intense, fidèle et parfaitement indispensable à nos actions.

Conclusion

De cette expérience, quelque chose de plus peut être dit avec certitude. Nous sommes plus fort·es ensemble, solidaires, collaborant·es. La longue liste de toutes les institutions et personnes remerciées à la fin du présent rapport est éloquente. La crise a eu cet impact positif : elle nous a permis de nous découvrir désireux·ses de « faire » plus ensemble. L'élan de solidarité, la coopération ont été phénoménaux.

Nous craignons désormais, bien plus que le manque de masques ou de gel, bien plus que les soubresauts épidémiques, que les liens nouvellement tissés ne s'altèrent, que les personnes que nous tentons de soutenir redeviennent invisibles et oubliées, que nos actions retournent dans l'ombre dont elles s'étaient enfin un peu extraites durant cette année.

2020
en chiffres

Pertes et profits 2020

	FONDATION MÈRE SOFIA	
	TOTAL 2020	TOTAL 2019
PRODUITS		
Dons et recettes diverses	943 203	236 619
Dons spéciaux	–	25 000
Dons Loterie Romande	121 890	192 651
Don DSR	70 000	35 000
Don Qoqa	–	18 000
Legs	–	–
Subventions Canton de Vaud	505 000	360 000
Subvention Ville de Lausanne	1 561 380	1 146 000
Subvention Ville de Lsne-Région	45 206	20 000
Loyer Parachute	68 400	44 640
Produits d’exploitation	102 312	255 514
TOTAL DES PRODUITS	3 417 391	2 333 424
CHARGES		
Frais de prestations	189 249	125 863
Frais du personnel	2 051 675	1 614 793
Frais des bénéficiaires	51 707	86 047
Frais de locaux	188 778	168 799
Frais d’entretien	403 545	78 663
Frais de véhicules	46 642	149 461
Frais d’assurances	7 359	5 079
Frais d’énergie	21 466	18 719
Frais divers	2 945	3 927
Total frais d’exploitation	670 735	424 647
Frais d’administration	69 577	105 739
Frais de promotion	20 228	30 491
Amortissements	–	–
Résultats financiers	5 218	6 020
Résultats extraordinaires	62 714	–
TOTAL DES CHARGES	3 121 104	2 393 600
RÉSULTATS	296 287	-60 176

Détails des comptes par entités

	SOUPE POPULAIRE		ECHELLE		MACADAM		RÉPIT		PARACHUTE	
	TOTAL 2020	TOTAL 2019	TOTAL 2020	TOTAL 2019	TOTAL 2020	TOTAL 2019	TOTAL 2020	TOTAL 2019	TOTAL 2020	TOTAL 2019
PRODUITS										
Dons et recettes diverses	74 149	13 180	67 020	0	0	0	120 000	4 000	–	–
Dons spéciaux		–		–	–	–	–	–	–	–
Dons Loterie Romande	3 236	98 223	7 565	2 956	10 411	27 135	8 364	31 764	–	–
Don DSR	0	15 000	–	–	–	–	–	–	–	–
Don Qoqa	0	18 000								
Legs	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Subventions Canton de Vaud	–	–	–	–	505 000	360 000	–	–	–	–
Subvention Ville de Lausanne	736 469	628 000	233 031	220 000		105 000	591 880	193 000	–	–
Subvention Ville de Lsne-Région	–	–	–	–	20 000	20 000	25 206	–	–	–
Loyer Parachute	–	–	–	–	–	–	–	–	68 400	28 500
Produits d’exploitation	0	0	–	–	88 240	149 516	–	–	–	–
TOTAL DES PRODUITS	813 854	772 403	307 616	222 956	623 651	661 651	745 450	228 764	68 400	28 500
CHARGES										
Frais de prestations	93 197	88 937	63 757	6 652	10 337	7 983	5 784	8 262	2 466	172
Frais du personnel	662 541	547 246	272 742	213 577	512 860	525 525	472 260	193 534	3 678	2 901
Frais des bénéficiaires	–	–	–	–	51 707	86 047	–	–	–	–
Frais de locaux	78 402	83 593	15 247	15 371	26 854	27 606	53 599	26 420	–	–
Frais d’entretien	61 929	23 843	27 638	4 166	36 727	13 253	195 673	18 553	53 940	14 681
Frais de véhicules	8 860	85 828	11 887	10 731	25 146	52 723	749	81	–	–
Frais d’assurances	1 743	1 090	1 453	1 032	1 453	1 032	337	–	–	–
Frais d’énergie	11 545	10 624	2 218	2 130	3 907	3 752	1 716	106	55	55
Frais divers	798	1 432	55	339	533	–188	723	869	781	1 311
Total frais d’exploitation	163 277	206 410	58 498	33 770	94 620	98 178	252 796	46 029	54 666	16 047
Frais de promotion	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Frais d’administration	13 919	28 031	20 335	19 701	21 361	30 524	1 375	7 108	921	0
Amortissements	–	0	–	–	0	0	–	–	–	–
Résultats financiers	1 305	1 505	1 305	1 505	1 305	1 505	–	–	–	–
Résultats extraordinaires	–	0	–	–	–	–	–	–	–	–
TOTAL DES CHARGES	934 239	872 130	416 637	275 206	692 191	749 762	732 215	254 932	61 731	19 119
RÉSULTATS	-120 385	-99 727	-109 021	-52 250	-68 540	-88 111	13 235	-26 168	6 669	9 381

Remerciements

Cette année, la liste est très longue.

Nous tenons également à adresser nos chaleureux remerciements aux institutions, établissements et personnes suivant-es :

Actions solidaires

Caddies pour tous
Chaîne du bonheur
Samedi du partage – Vaud
Armoire à couvertures
Mme Cardis, organisatrice des ateliers tricots à la Bibliothèque de Montriond
Les habitants des hauts de Morges (Bussy-Chardonnay et Apples) qui organisent régulièrement des récoltes pour la Fondation
Les habitants de Berolle
Plates-Bandes Communication
Toutes les actions citoyennes, individuelles ou collectives destinées à nous soutenir

Artistes et curateurs·trices

André « Shem » Happersberger
Angela Cloux
Anne-Lise Tacheron
Anouar Kaddour Cherif
Astrid Corpataux
Cedrid Bregnard
Charlotte Mareine
Corthiade Schülé (Coco)
CRBZ
Gabrielle Boder
Gilles Furtwängler
Jean-Rodolphe Petter
Jwoa
Laure Marville
Lola Vermot
Maëlle Gross

Mathias Forbach
Mathilda Olmi
Maya Rochat
Meyk
Nicolas Delaroche
Nicolas Monvert « SOMR »
Ricky Rorsch
Robin Lugt
Skelt
Semou Diouf
Shem
Sybz
Et toutes et tous les artistes anonymes

Associations sportives et Jeux olympiques

L'Association Virage Ouest
JOJ2020
Südkurve Jena
Fitness Goldgym
Swiss Liverbirds

Associations

Sacré-cœur
La Paroisse de St Esprit
L'ASSPEC
Holosophische Geselleschaft Schweiz
Rotary Club de Lausanne
Lions Club Lavaux
Lions Club de la Côte
Lions Club Pully
L'Association Charitable de Christ
Church Lausanne
L'Association Phoenix
L'Association Amitiés à tisser
L'Association Ecube
L'Association paroissial Catholique
L'Association Paroissiale du St-Redempteur

L'Association SDIO
Paroisse réformée
de Chatel-St-Denis-La Veveyse
Every Drop Counts Association
L'Association Share a dream
Les Garderies de Lausanne et environs
Paleo festival

Entreprises

Winbiz
CPC Food et Beverage SARL
Alpiq Ecopower Schweiz AG
Bongout Sarl
Pingo
Retraites populaires
Wolff Architectes
Le K kiosque de la Riponne
Axa assurances

Brasseries

Brasserie Trois Dames
Brasserie du Jorat
7Peaks

Celles et ceux qui ravissent nos papilles

L'Abbaye de Montheron
À table Suisse
Eldora
Fourchette gourmande
Kidelis
La Brasserie de Montbenon
Lausanne Palace
Maison Manuel
Œufs suisses
Philippe Ligrón
Five Guys
Franck Giovannini, Hôtel de ville de Crissier
Les cuisiniers de l'ÉHL

Institutions

Le Canton de Vaud
Lausanne Région
La Commune de Lausanne
La Commune de Montpreveyres
La Commune de Renens
La Commune d'Échendens
La Commune d'Écublens
La Fondation Sandoz
La Fondation Juchum,
La Fondation Joy
La Fondation Pierre Demaurex
La Fondation Ernest Matthey
La Fondation BCV
La Fondation DSR
La Fondation Dr Alfred Fischer
La Fondation Indosuez
La Fondation Groupe mutuel
La Fondation philanthropique NEXT
L'ÉCA
La Loterie Romande
Médecins du monde
La Chaîne du Bonheur
L'Armée Suisse
La Police de Lausanne
Les partenaires au sein du plan DIAM
Beaulieu
WISE, Philanthropy Advisor

Média

12h45 – RTS
Fil Rouge, Parti socialiste
Ligne de cœur, Jean-Marc Richard
Mise au point – RTS
Rouge FM

Personnellement nommés

Christophe Roduit
Marie Deschenaux
Nicole Amadori
Renaud Meichtry
Anne Pittet
Oscar Tosato
Éliane Belser
Aline Bernhardt-Keller
Christophe Andreae
Yves Sigwalt
Tous les bénévoles de l'ÉHL, fidèles au poste

Plateforme DireQt

Groupe Mutuel
QoQa
Vaudoise Assurances

Supermarchés

Coop
Manor Lausanne
Migros
Fooby

Tricoteurs·euses

Toutes les mains de fée

Mais aussi

À toutes **les donatrices et donateurs**, connu-es ou anonymes qui, avec une grande régularité, nous assurent de leur soutien et de leurs encouragements.

Aux civilistes et astreints de la PC

qui se sont engagés à nos côtés durant cette crise.

Aux boulangeries qui offrent leurs invendus à la Soupe populaire.

Aux nombreuses maraîchères

et maraîchers qui ont offert une partie de leur récolte pour constituer les colis et les repas de la Soupe populaire.

À notre Conseil de Fondation, dont le soutien, entièrement bénévole, nous est très précieux.

Madame Véronique Berseth, présidente
Monsieur Claude Gross, vice-président
Monsieur Laurent Bassin, trésorier
Monsieur Marc Froidevaux, secrétaire
Monsieur François Méan
Madame Ada Marra
Monsieur Barry Lopez
Monsieur Jean-Marc Richard
Madame Anne-Sophie Boëton

Aux nombreuses et nombreux bénévoles....

Azhar, Katia, Agneta, Mitch, Marie-Julie, Jacques, José, Nadège, Doris, Frewni, Robin, Nino, Jacques, Christine, Pierre, Mahmoud, Flore, Jalel, Anush, Isabelle, Judith, Isma, Corinne, Daniel, Véronique, Jasmine, Adrien, Dominique, Yacer, Pasquale, Elisa, Ali, Gesa, Jeanne, Hashmat, Djilali, Damir, Ayaan, Samuel, Julien, Shirete, Giusi, Linda, Carmen, Nicolas Et aux 400 autres bénévoles qui nous ont soutenus tout au long de ces mois.

Aux collaboratrices et collaborateurs de la Fondation Mère Sofia.

Nous souhaitons remercier chacune et chacun du fond du cœur, car vos actions font toute la différence. Nous aimerions avoir la place de décrire en détail tous vos témoignages de solidarité et folles idées, mais décidons de présenter ici quelques moments forts de cette année Covid, que nous avons choisis arbitrairement.



Mars-octobre 2020
7Peaks a mis en bouteille deux brassins spéciaux intitulés « C’est Norm’Alé d’aider ». Pour chaque bière vendue, 20 centimes sont reversés à la Fondation. 613 bouteilles plus tard, CHF 1722,60 sont versés à la Fondation Mère Sofia !



Pâques 2020
Maison Manuel offre des douceurs chocolatées pour garnir les colis alimentaires !



Mai 2020
QoQa, la Vaudoise Assurances et le Groupe Mutuel inscrivent la Fondation sur leur plateforme DireQt !



Hiver 2020
Des petites mains habiles et généreuses nous tricotent des centaines de couvertures, pulls, chaussettes, bonnets et autres doudous. De quoi passer un hiver chaud et stylé !



Mai 2021
Philippe Lignon, chef engagé, propose aux enchères deux de ses vestes de cuisine et concocte un repas gastronomique dans la cuisine privée de celle ou de celui qui les a acquises !



Juillet 2021
Virage Ouest, l’association de supporters de Malley, a vendu 483 billets de match de Hockey pour un total de CHF 12 075 qu’elle a offert à la Fondation Mère Sofia !

Glossaire

4 structures

L'Échelle

L'Échelle est un service social de rue qui se déplace plusieurs fois par semaine au moyen d'un camping-car. Son objectif est de se rapprocher le plus possible des foyers vivant dans la précarité.

Ce service itinérant comporte deux axes :

- Une écoute attentive, un soutien administratif et une orientation vers d'autres prestations sociales, le tout basé sur la confiance ;
- Un soutien alimentaire permettant de soulager le budget des ménages faisant face à des difficultés financières.

Macadam

Macadam est un service d'aide aux particuliers·ères, aux entreprises et aux institutions. Cette structure choisit d'engager des personnes qui se sont retrouvées en marge du marché de l'emploi et parfois de la société. Elle a également la particularité d'accepter des personnes en phase active de consommation. Cette structure, qui pourrait être qualifiée d'entreprise à caractère social, a pour objectif de valoriser les compétences de ses bénéficiaires et de les aider à reprendre confiance.

Macadam tient une permanence d'échange et de convivialité trois fois par semaine (lundi, mardi et jeudi) sur la place de la Riponne dès 9h30. Ces rencontres permettent aux travailleurs·euses sociaux d'orienter au mieux les personnes dans le réseau social lausannois ou de leur proposer des missions rémunérées et encadrées par le personnel de la Fondation.

Le Répit

Tout l'hiver, le Répit ouvre ses portes dès 22h. Sa mission ? Offrir un lieu chauffé et sécurisé permettant d'abriter toute personne qui le souhaite. Inconditionnel et entièrement gratuit, le Répit accueille quiconque en a besoin. Il est possible d'y faire une courte halte comme d'y rester jusqu'au matin.

La Soupe populaire

La Soupe populaire accueille gratuitement tous les soirs de l'année chaque personne qui se présente, sans qu'elle ait à justifier la raison de sa venue.

Plus qu'un simple lieu de distribution, la Soupe est également une porte d'entrée vers d'autres structures du réseau, comme les espaces d'accueil de nuit, les associations de soutien aux migrant·es, les structures d'aide aux personnes en phase active de consommation ou les services sociaux.

Le 1^{er} juillet 2021, après avoir été contrainte de déménager à plusieurs reprises, la Soupe intègre enfin ses locaux flambrants neufs situés à la rue Saint-Martin 12, à l'emplacement exact de l'immeuble dans lequel elle a vu le jour à Lausanne.

Une fondation

Fondation Mère Sofia

Née à Lausanne en 1992 pour soutenir la révérende Mère Sofia, la Fondation qui porte son nom a pour but de venir en aide aux personnes démunies. S'appuyant sur les différentes structures d'aide créées en fonction des besoins de la rue, son soutien s'adresse à toute personne en difficulté.

La mission de la Fondation Mère Sofia est, aujourd'hui encore, de faire perdurer les valeurs et la pratique de la Petite Mère.

Même si la Fondation s'est dé faite de toute attache et influence religieuse, elle continue de porter son héritage. Les valeurs qu'il incarne : ouverture aux autres, refus de tout jugement, reconnaissance du droit à l'échec, détermination à laisser chacune et chacun exercer son libre-arbitre. Sa façon profondément bienveillante d'aider : aller au-devant de l'autre, ouvrir largement les portes des lieux d'accueil et les rendre véritablement accessibles.

Concrètement, cet héritage est perpétué sur le terrain, dans les pratiques conservées et transmises au sein des entités de la Fondation Mère Sofia.

Mère Sofia, en deux mots

Mère Sofia, moniale orthodoxe, avait choisi les rues de Lausanne comme lieu d'action. Considérant qu'il fallait aller à la rencontre des personnes en difficulté, elle avait développé un mode de travail basé sur la proximité et le lien. Elle refusait de catégoriser les personnes selon leurs défaillances. Elle avait choisi de voir l'autre tel qu'il est, de l'accepter, de lui faire confiance et de cheminer, en sa compagnie.

Cette façon différente d'aborder les problèmes, cette approche orientée avant tout vers la personne, ont permis de sauver des situations jugées sans solution.

Son combat a contraint les autorités et l'ensemble de la société à voir la précarité d'une partie de la population.

*Venir en aide aux plus démunie-s,
sans discrimination.*

www.meresofia.ch