Fondation MÈRE SOFIA

«Venir en aide aux plus démunis sans discrimination et dans le respect de la dignité humaine»

Rapport d'activités

2017

Le mot du directeur

Dans un monde globalisé, avec des tensions extrêmes, un appât du gain exacerbé par la compétition, un populisme galopant et haineux, les plus fragiles, vulnérables de notre société sont victimes d'un regard de plus en plus jugeant, suspicieux.

Il est urgent de prendre conscience de la réalité de notre temps! Nous produisons plus que nous consommons et pourtant il y a une précarisation, un paupérisation importante des plus vulnérables de nos collectivités. Il n'y a plus de travail pour tout le monde, c'est un fait!

La bienveillance aujourd'hui est considérée comme une forme de naïveté, de faiblesse. Partir du principe qu'avoir besoin d'aide n'est pas suspect, c'est être crédule.

Je crois en l'humain, je ne peux imaginer qu'on fasse le choix de la pauvreté, de la mendicité, de perdre sa dignité. C'est à chacune, chacun de nous de faire preuve de bienveillance envers celles et ceux qui n'ont pas eu notre chance.

Sommaire

- Mère Sofia 4
- Soupe Populaire 7
- Echelle 10
- Macadam 13
- Remerciements 26
- Fondation Mère Sofia 18
  - Comptes 19
  - Stratégies 21
  - Remerciements 26

Mère Sofia (1946-1996)

Moniale orthodoxe, Mère Sofia a parfois irrité par ses «coups de gueule», elle a souvent dérouté par sa détermination, elle a aussi inspiré le respect par son don de soi et son ouverture totale face à son prochain.

Cette façon différente d'aborder les problèmes, cette approche orientée avant tout vers la personne, ont permis de sauver des situations jugées souvent sans solution.

Appelée «Petite Mère» par ses protégés, elle a forcé les autorités et l'ensemble de la société à ouvrir les yeux sur la précarité d'une partie de la population.

3 entités pour remplir la mission de la Fondation Mère Sofia

La Fondation Mère Sofia a été créée en 1992 pour soutenir l'action de la Révérende Mère Sofia.

Depuis le décès de la «Petite Mère», la Fondation n'a cessé de se professionnaliser. Sans aucune orientation religieuse ni politique, nous continuons à venir en aide aux plus démunis.

LA SOUPE POPULAIRE
fondation MÈRE SOFIA

La Soupe populaire est ouverte chaque jour. Tout le monde y est le bienvenu et tout ce qu'on y sert ou donné est gratuit.

La Soupe permet aux plus démunis de disposer quotidiennement d'un repas chaud.

1992

Création de la Soupe populaire par Mère Sofia. Quatre soirs par semaine, les plus démunis trouvent à la place Saint Laurent un bol de soupe aux légumes et du pain.

1996

Distribution de matériel d'injection par la Soupe sous mandat du Médecin cantonal.

1997

La Soupe déménage à la Riponne et y est présente 5 soirs par semaine.

2004

En novembre, la Soupe déménage à St Martin 18.

2006

La Soupe n'échange plus de matériel d'injection, mais continue la distribution de préservatifs.

2008

La Soupe élargit sa palette et propose des repas complets six soirs sur sept.

2009

La Soupe, désormais non-fumeuse, ouvre tous les soirs de la semaine et sert près de 50'000 repas sur l'année.

2014

68’452 repas servis durant les 365 soirs d’ouverture… soit: 188 personnes par soir.

2015

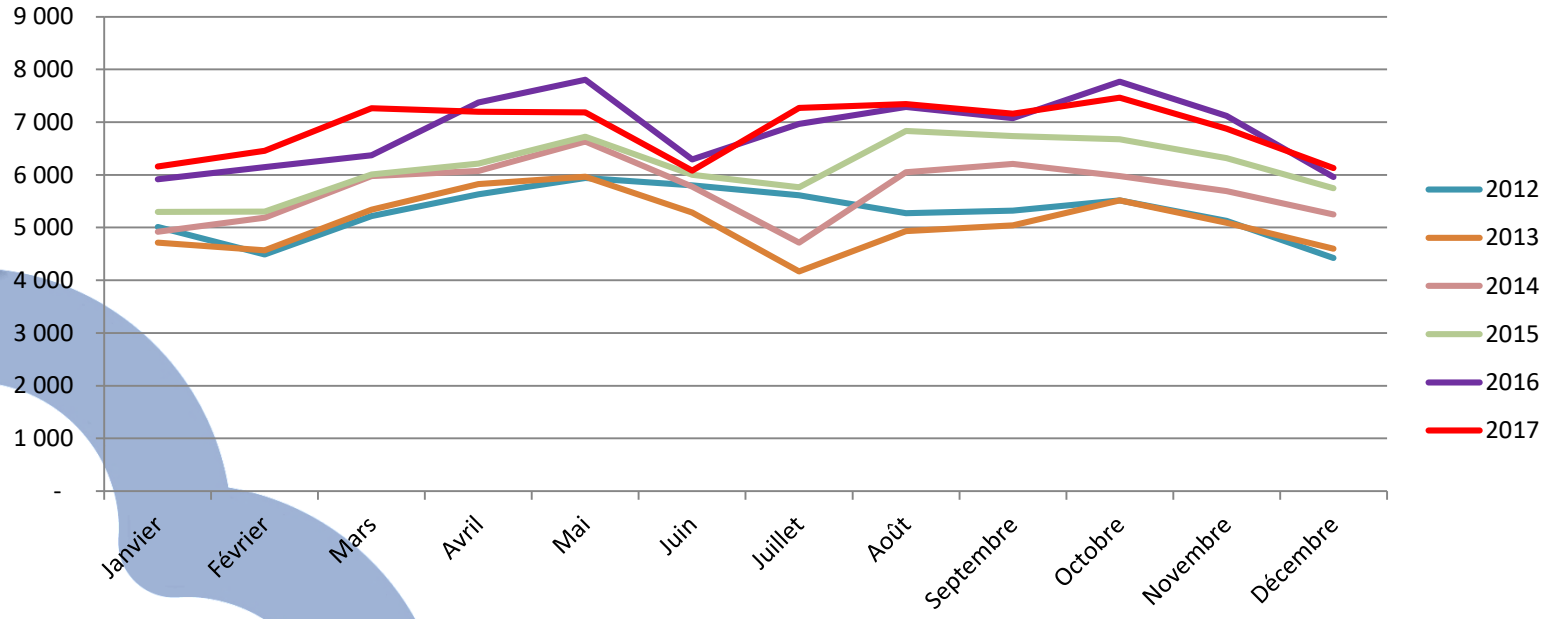
73’616 repas servis, soit 202 personnes par soir. La progression sur 5 ans est de +26.5%

2016

82’081 repas servis, soit 224 personnes par soir avec des tristes records…

2017

82’578 repas servis et 41’471 soutiens alimentaires, la Soupe distribue les invendus d’un supermarché et complète l’aide alimentaire à de nombreux foyers. Cette distribution, hors mandat, est assurée par des bénévoles. La Soupe Populaire peut compter sur près de 300 bénévoles pour assurer la distribution du repas et des invendus chaque soir, 365 jours par an.



Les fêtes sont des moments plus calmes à la Soupe Populaire. Que ce soit pour Ramadan ou Noël, les établissements religieux proposent des repas et nos bénéficiaires, quelles que soient leurs orientations, peuvent bénéficier d'une alternative.

L'ÉCHELLE
fondationMÈRESOFIA

L'Echelle est un service social de rue qui offre un soutien à toutes les personnes de la région lausannoise qui échappent aux mailles du filet social et qui souhaitent se mobiliser pour recouvrir une autonomie.
Un colis alimentaire est fourni aux bénéficiaires (denrées pour une semaine pour l'ensemble de la famille, dans la limite des produits disponibles), de même qu'un soutien social et/ou administratif.

Un véhicule-épicerie est stationné plusieurs fois par semaine à des endroits ciblés de la ville de Lausanne. Une assistante sociale de la Fondation Mère Sofia rencontre et propose à chacun une écoute attentive en s'efforçant d'offrir une aide concrète.

2002

Création des Colis Alimentaires, sur mandat de la Ville de Lausanne.

2005

Les Colis Alimentaires ont mené 600 entretiens de proximité, assurant un suivi administratif et social pour près de 200 bénéficiaires et leur famille.

2010

Les Colis Alimentaires sont rebaptisés l'Echelle en fin d'année. L'idée est de modifier l'image de cette entité… Elle n'offre pas seulement un soutien alimentaire mais une aide pour «surmonter» les difficultés.

2014

1'734 entretiens de proximité. Un suivi administratif et social est assuré pour 279 familles bénéficiaires (dont 130 familles avec enfants, soit 270 enfants).

2015

2'300 entretiens de proximité. Au sein des 136 familles rencontrées mensuellement, c'est plus de 250 enfants qui bénéficient de notre structure.

2016

2'632 entretiens de proximité auprès de 157 familles rencontrées mensuellement.

2017

1'916 entretiens de proximité auprès de 85 familles rencontrées mensuellement.

Dès juin 2016, nous avons dû limiter l'accès à cette structure. En effet, la surcharge, tant logistique qu'humaine, n'était plus tenable. Les familles soutenues ont continué à l'être mais aucune nouvelle situation n'a été prise en charge.

Malgré les difficultés impliquées par le fait de devoir refuser notre soutien à de nouvelles familles, cette décision a été salutaire. Il en allait en effet de la survie de cette petite entité. A fin février 2017, nous étions revenus à une situation normalisée et, dès lors, nous avons pu à nouveau accueillir de nouveaux bénéficiaires.

Une clarification de taille pour cette entité a été de valider l'aspect conditionnel de l'aide que nous y apportons. Alors que la Soupe Populaire offre un accueil inconditionnel, l'Echelle est soumise à des limitations tant temporelles que d'objectifs, le but étant de ne pas installer les bénéficiaires dans un assistanat mais bien de leur permettre une autonomisation rapide et durable.

MACADAM

fondationMÈRESOFIA

Macadam permet à des personnes en marge du marché du travail de mobiliser leurs propres ressources pour se sortir de l'ornière. Pour cela, Macadam propose à des particuliers, des entreprises et des institutions de confier des tâches à son équipe.

A mi-chemin entre l'occupation et la réinsertion, Macadam Services fait appel aux compétences des bénéficiaires et à leur motivation pour offrir des services de qualité.

1993

Mère Sofia permet le lancement et la distribution du Macadam Journal.

1996

Chaque mois, une soixantaine de personnes âgées en moyenne de 35-40 ans, vendent 10’000 exemplaires du Macadam Journal.

2002

Macadam Journal fête son 100e numéro et est vendu par une quinzaine de personnes.

2006

Macadam Journal devient Macadam Services et propose désormais à des particuliers, des entreprises et des institutions de confier des tâches à son équipe.

2014

Macadam Services assure le suivi de 26 bénéficiaires pour plus de 400 missions «coups de main»: débarras, jardinage, déménagement etc.

2015

Avec 500 missions pour 393 clients, Macadam Services a proposé des jobs à 26 bénéficiaires.

2016

Avec deux seuils supplémentaires, Macadam remplace Macadam Services.

2017

Macadam atteint ses objectifs, le chiffre d’affaire est en augmentation, l’agenda est très chargé, le délai d’attente moyen pour obtenir les services de Macadam est de 3 semaines. La flotte de véhicules est impressionnante, 2 déménageuses «gros volume», deux camionnettes et un véhicule de transport auquel s’ajoute un camping car pour les permanences de la Riponne. Toutes les places sont occupées au sein de la structure.

MACADAM – 3 seuils

Concept général

Il s'agit d'un projet en 3 seuils, le but étant de mobiliser des personnes fortement marginalisées, en lien avec une addiction ou non, en rupture avec le monde du travail depuis plusieurs années et désocialisées, et de susciter chez elles une envie de changement vers un mieux-être.

Grâce à la remise en activité et l'accomplissement de tâches directement chez des clients privés de la région lausannoise, le bénéficiaire de Macadam retrouve un sentiment d'utilité auprès de la société et de valorisation personnelle par le travail. De plus, ses compétences (sociales autant que professionnelles) acquises tout au long de son parcours de vie sont reconnues et mises en valeur. Le passage de seuil en seuil démontre une évolution de la personne dans sa motivation et permet une autonomie toujours plus importante. Il est a noté qu'un retour au seuil précédent ne saurait être considéré comme un échec. En effet, il s'agit pour le bénéficiaire de progresser dans un cheminement continu et sur l'entier de sa réinsertion. Il arrivera donc qu'une personne ait besoin de « reprendre son souffle » ou d'évoluer dans d'autres secteurs avant de passer au stade supérieur.

Toutefois, l'objectif final de ce projet n'est pas une réinsertion professionnelle en tant que telle, mais une préparation à celle-ci, avec une prise de conscience par la personne elle-même de ses propres limites et des étapes à franchir pour parvenir à une certaine stabilité et améliorer ses conditions de vie (les indicateurs sont à définir et à mettre en lien avec la situation du bénéficiaire à l'entrée dans Macadam, mais par exemple diminution de la consommation, meilleure régularité dans les rendez-vous avec le CSR, installation en appartement, entrée en cure, début de formation, etc). La reprise de confiance en soi et en l'autre permettra une meilleure intégration sociale. Dans la même optique, les clients, satisfaits du travail de nos bénéficiaires, modifieront le regard qu'ils portent sur ces personnes. Ainsi, l'acte est aussi citoyen !

Public cible

Conformément à la définition même d'une structure bas seuil, aucun public cible ne sera déterminé en fonction de ses problématiques. En effet, on parle de bas seuil pour les structures offrant leurs prestations au plus grand nombre.

Les prises en charge dites « bas seuil » sont caractérisées par le faible degré de démarches à entreprendre pour y avoir accès. Elles souhaitent maintenir le contact avec la population cible. Dans le cas de Macadam, la nécessité d'un soutien socioprofessionnel à la reprise d'une activité a été le seul critère retenu.

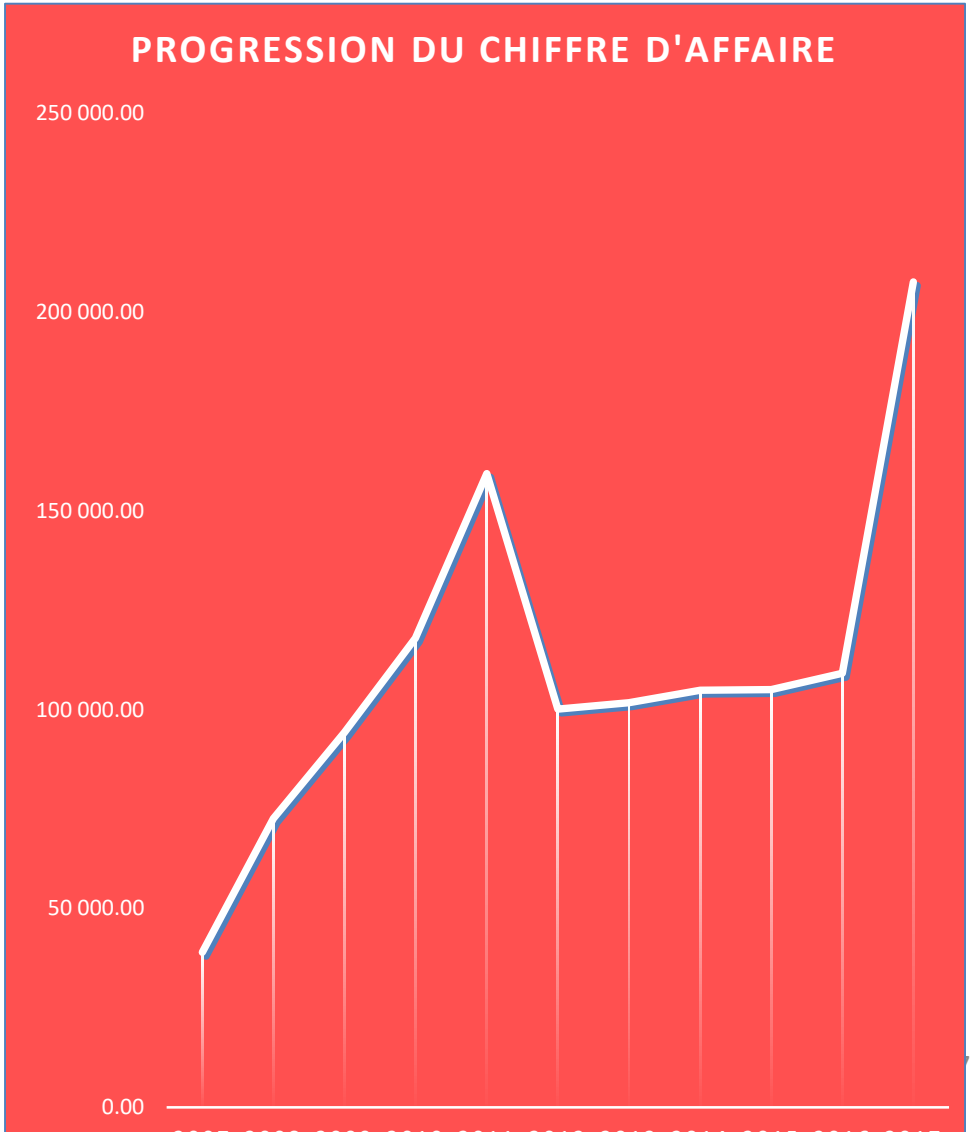
La loi sur le travail restreint toutefois l'accessibilité de la structure, du moins pour la partie emploi. En effet, un permis de travail est obligatoire pour les étrangers qui souhaitent avoir une activité lucrative en Suisse et notre offre doit également respecter cet aspect légal.

Conformément aux obligations imposées par le subventionnaire, un nombre de places prépondérant sera réservé aux bénéficiaires du Revenu d'Insertion (RI). Des places pourront toutefois être utilisées par des personnes n'en bénéficiant pas conformément à l'accord avec le Service Social de Lausanne.

Délai d’attente pour l’engagement d’une équipe Macadam Services: 3 à 6 semaines

Progression du CA annuel

2017	207’527.30
2016	109’140.90
2015	105’073.55
2014	99'046.60
2013	101'708.05
2012	100'139.20
2011	159'325.00
2010	118'000.00
2009	94'233.00
2008	72'600.00
2007	38'941.00



La fondation en quelques mots…

La Fondation Mère Sofia, représentée par la direction générale, encadre et soutient les entités, elle fait le lien avec le réseau et avec les autorités. La direction générale a pour mission de gérer les aspects comptables, financiers, administratifs et les ressources humaines. Elle doit aussi être une ressource fiable, savoir centraliser et dispatcher l'information de manière efficace auprès des responsables d'entité et des membres du Conseil de Fondation. Les membres de la direction représentent la Fondation Mère Sofia auprès du réseau, des subventionnaires et de la population. Les nouveaux projets, analysés et validés par le Conseil de Fondation, sont développés par la direction avec le soutien des collaborateurs et des partenaires.

La direction générale a la volonté de travailler sur l'image de la Fondation Mère Sofia, de mettre en avant et valoriser l'expertise qui est la sienne dans son domaine de compétence, à savoir l'aide aux plus démunis avec une orientation d'accueil à bas seuil.

Et en quelques chiffres

Fondation Mère Sofia

Pertes & Profits 2017

	Total 2017	Total 2016
Produits		
Dons et recettes diverses	289'262	226'773
Dons spéciaux	-	6'650
Dons Loterie Romande	106'955	252'677
Legs	70'244	10'122
Subventions Canton de Vaud	360'000	311'400
Subvention Ville de Lausanne	942'967	819'600
Subvention Ville de Lsne-Région	20'000	
Loyer Parachute	54'000	54'000
Produits d'exploitation	205'833	152'058
Total des Produits	***2'049'261***	***1'833'280***
Charges		
Frais de prestations	123'986	132'039
Frais du personnel	1'375'106	1'359'751
Frais des bénéficiaires	102'436	-
Frais de locaux	294'649	96'920
Frais d'entretien	*33'837*	*22'591*
Frais de véhicules	*53'207*	*47'854*
Frais d'assurances	*3'622*	*3'796*
Frais d'énergie	*6'345*	*6'750*
Frais divers	*9'234*	*10'031*
Total frais d'exploitation	400'894	187'943
Frais de promotion	11'636	24'603
Frais d'administration	64'121	48'787
Amortissements	6'314	84'406
Résultat financier	6'488	10'537
Résultat extraordinaire	- 10'718	26'596
Total des Charges	***2'080'263***	***1'874'661***
Résultat	***-31'002***	***-41'381***

Détail **2017** **Fondation Mère Sofia**

	Fondation Mère Sofia				Parachute				Echelle			
	2017		2016		2017		2016		2017		2016	
Produits		%		%		%		%		%		%
Dons et recettes diverses	284'878	57	218'626	58	-	0	-	0	100	0	210	0
Dons spéciaux	-	0	6'650	2	-	0	-	0	-	0	-	0
Dons Loterie Romande	73'848	15	36'700	10	-	0	-	0	1'085	0	4'500	2
Legs	70'244	14	10'122	3	-	0	-	0	-		-	0
Subventions Canton de Vaud	-	0	-	0	-	0	-	0	-		-	0
Subvention Ville de Lausanne	-	0	-	0	-	0	-	0	220'000	99	199'995	98
Subvention Lausanne Région	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
Loyer Parachute	54'000	11	54'000	14	-	0	-	0	-	0	-	0
Produits d'exploitation	13'193	3	47'800	13	-	0	-	0	-	0	-	0
Total des Produits	***496'163***	100	***373'898***	100	-	0	-	0	***221'185***	100	***204'705***	100
Charges												
Frais de prestations	15'157	7	11'416	7	-	0	-	0	14'313	6	4'942	2
Frais du personnel	126'040	57	99'680	64	-	0	-	0	185'509	73	226'405	81
Frais des bénéficiaires	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0
Frais de locaux	*40'174*	18	*9'014*	6	-	0	-	0	*27'515*	11	*8'926*	3
Frais d'entretien	*7'181*	3	*2'386*	2	-	0	-	0	*2'632*	1	*2'385*	1
Frais de véhicules	*311*	0	*404*	0	-	0	-	0	*7'305*	3	*17'046*	6
Frais d'assurances	*893*	0	*935*	1	-	0	-	0	*893*	0	*935*	0
Frais d'énergie	*601*	0	*562*	0	-	0	-	0	*151*	0	*1'012*	0
Frais divers	*1'109*	1	*1'253*	1	-	0	-	0	*1'887*	1	*2'484*	1
Total frais d'exploitation	50'269	23	14'552	9	-	0	-	0	40'382	16	32'788	12
Frais de promotion	11'636	5	20'471	13	-	0	-	0	-	0	1'372	0
Frais d'administration	9'642	4	8'180	5	-	0	-	0	12'002	5	13'099	5
Amortissements	997	0	-	0	-	0	-	0	997	0	-	0
Résultat financier	1'622	1	2'634	2	-	0	-	0	1'622	1	2'634	1
Résultat extraordinaire	6'061	3	-	0	-	0	26'596	100	-	0	-	0
Total des Charges	***221'423***	100	***156'934***	100	-	0	***26'596***	100	***254'825***	100	***281'239***	100
Résultat	***274'740***		***216'963***		-		***-26'596***		***-33'640***		***-76'535***	

Détail	2017				Fondation Mère Sofia							
	Soupe Populaire				Macadam				Répit			
	2017		2016		2017		2016		2017		2016	
Produits												
Dons et recettes diverses	3'781	1	3'283	1	503	0	3'305	1	-	0	1'349	2
Dons spéciaux	-	0	-	0	-	0	-		-	0	-	0
Dons Loterie Romande	30'319	4	6'800	1	1'703	0	122'000	23	-	0	82'677	98
Legs	-	0	-	0	-	0	-		-	0	-	0
Subventions Canton de Vaud	-	0	-	0	360'000	55	311'400	58	-	0	-	0
Subvention Ville de Lausanne	628'000	92	619'605	96	94'967	15	-		-	0	-	0
Subvention Lausanne Région	-	0	-	0	20'000	3	-		-	0	-	0
Loyer Parachute	-	0	-	0	-	0	-		-	0	-	0
Produits d'exploitation	18'653	3	-	0	173'987	27	104'258	19	-	0	-	0
Total des Produits	***680'753***	*100*	***629'688***	*100*	***651'160***	*100*	***540'964***	*100*	***-***	*0*	***84'026***	*100*
Charges												
Frais de prestations	84'569	10	92'166	13	9'947	1	16'265	3	-	0	7'251	9
Frais du personnel	530'731	66	508'163	70	502'334	66	454'375	75	30'492	99	71'127	88
Frais des bénéficiaires	-	0	-	0	102'436	13	-	0	-	0	-	0
Frais de locaux	139'924	17	*66'455*	9	*87'037*	11	*12'526*	2	-	0	-	0
Frais d'entretien	12'837	2	*15'434*	2	*11'187*	1	*2'386*	0	-	0	-	0
Frais de véhicules	24'318	3	*10'838*	2	*21'274*	3	*19'380*	3	-	0	*187*	0
Frais d'assurances	944	0	*992*	0	*893*	0	*935*	0	-	0	-	0
Frais d'énergie	4'993	1	*4'616*	1	*601*	0	*562*	0	-	0	-	0
Frais divers	4'454	1	*2'592*	0	*1'784*	0	*2'121*	0	-	0	*1'580*	2
Total frais d'exploitation	187'469	23	100'926	14	122'776	16	37'909	6	-	0	1'767	2
Frais de promotion	-	0	1'372	0	-	0	1'387	0	-	0	-	0
Frais d'administration	17'712	2	11'960	2	24'440	3	15'088	2	326	1	460	1
Amortissements	997	0	3'686	1	3'323	0	80'720	13	-	0	-	0
Résultat financier	1'622	0	2'634	0	1'622	0	2'635	0	-	0	-	0
Résultat extraordinaire	-16'779	-2	-		-	0	-	0	-	0	-	0
Total des Charges	***806'321***	*100*	***720'907***	*100*	***766'878***	*100*	***608'379***	*100*	***30'818***	*100*	***80'604***	*100*
Résultat	***-125'568***		***-91'219***		***-115'718***		***-67'416***		***-30'818***		***3'421***	

En images...

La Soupe Populaire

Mise en place avant l'ouverture,

Les bénévoles font partie intégrante de la Soupe Populaire.

Partage et bienveillance

L'Echelle

Mise en place avant l'ouverture.

Macadam Services

Déménagement

Tri et gestion des déchets après un incendie

Conception et construction d'une mezzanine dans un garage.

Remerciements

Parmi les nombreux donateurs ayant soutenu la Fondation tout au long de l'année 2017, nous tenons à adresser une reconnaissance toute particulière à:

- Canton de Vaud
- Commune de Lausanne
- Lausanne Région
- Loterie Romande
- Fondation Pierre Demaurex
- Fondation Dr Alfred Fischer
- Fondation Ernest Matthey
- Fondation Joy
- Fondation Juchum
- ECA
- Retraites Populaires Vie
- Vinali
- Parking de la Riponne
- Manor, Lausanne
- Les différentes boulangeries de la région et d'Echallens qui offrent leurs invendus à la Soupe.
- La Maison du blé et du pain, Echallens
- Tous les donateurs en nature, les fournisseurs qui ont fait un effort sur les prix, toutes les personnes qui, jour après jour nous permettent de mener à bien notre action.

Et aussi :

- Tous nos donateurs, connus ou anonymes qui, avec une grande régularité, nous assurent de leur soutien et de leurs encouragements.
- **La Brasserie de Montbenon** pour l'organisation de la mythique « Soupe au Chapeau » et son soutien inconditionnel à notre action. Tous les restaurants qui ont participé à cette action: **Le Bellini**, le **Café de Grancy**, **Les Artisans**, le **Café St-Pierre**.
- Les nombreux bénévoles qui participent activement au bon fonctionnement de nos activités.
- Les coureurs et les compteurs de la Course aux Sponsors qui donnent leur sueur et leur temps sans compter, ainsi que tous les bénévoles des Kits de Survie.
- Et enfin, nos collaborateurs, qui, par leur engagement, permettent à la Fondation Mère Sofia, de venir en aide aux plus démunis, sans discrimination et dans le respect de la dignité humaine.