

Fondation MÈRE SOFIA



«Venir en aide aux plus
démunis sans discrimination et
dans le respect de la dignité
humaine»

Rapport d'activités
2016

Mère Sofia (1946-1996)



Moniale orthodoxe, Mère Sofia a parfois irrité par ses « coups de gueule », elle a souvent dérouté par sa détermination, elle a aussi inspiré le respect par son don de soi et son ouverture totale face à son prochain.

Cette façon différente d'aborder les problèmes, cette approche orientée avant tout vers la personne, ont permis de sauver des situations jugées souvent sans solution.

Appelée «Petite Mère» par ses protégés, elle a forcé les autorités et l'ensemble de la société à ouvrir les yeux sur la précarité d'une partie de la population.

3 entités pour remplir la mission de la Fondation Mère Sofia

La Fondation Mère Sofia a été créée en 1992 pour soutenir l'action de la Révérende Mère Sofia.

Depuis le décès de la «Petite Mère», la Fondation n'a cessé de se professionnaliser. Sans orientation religieuse ou politique, nous continuons à venir en aide aux plus démunis.

Définition...

- **Précarité**, (nf): «... état d'instabilité sociale caractérisé par l'absence d'une ou de plusieurs sécurités, notamment celle de l'emploi, permettant aux personnes et aux familles d'assumer leurs obligations professionnelles, familiales et sociales, et de jouir de leurs droits fondamentaux». Les situations de précarité se développent «lorsque les conditions concernant le niveau socio-économique, l'habitat, les réserves financières, le niveau culturel, d'instruction et de qualification professionnelle, les moyens de participation associative, syndicale et politique, sont défavorables » (Warinski, 1987). Elle se définit par rapport à la communauté locale ou à l'ensemble de la société à laquelle appartient l'individu, la famille ou le groupe. Elle peut être matérielle (faisant allusion aux biens et aux commodités de la vie) et/ou relationnelle (relations familiales, au travail ou dans la communauté), (McCally M, 1998) objective ou subjective. Le terme de précarité est souvent utilisé comme un synonyme des termes de marginalité ou de pauvreté. Pourtant, ils ne recouvrent pas les mêmes réalités. Selon certains auteurs, la précarité ne conduirait à la pauvreté que lorsqu'elle affecte plusieurs domaines de l'existence, qu'elle «se chronicise » et qu'elle compromet ainsi gravement les chances de réassumer ses responsabilités et de reconquérir ses droits par soi-même dans un avenir prévisible (Warinski, 1987). ~~Sous sa forme extrême, la pauvreté absolue correspond au manque de ressources financières jugées comme minimales pour la survie. Elle se distingue de la pauvreté relative définie par rapport aux ressources moyennes disponibles dans une société (McCally M, 1998). (Patrick Bodenmann, 2009).~~

LA SOUPE POPULAIRE

*fondation***MÈRESOFIA**

La Soupe populaire est ouverte chaque jour. Tout le monde y est le bienvenu et tout ce qu'on y sert ou donne est gratuit.

La Soupe permet aux plus démunis de disposer quotidiennement d'un repas chaud.

1992

Création de la Soupe populaire par Mère Sofia. Quatre soirs par semaine, les plus démunis trouvent à la place Saint Laurent un bol de soupe aux légumes et du pain.

1996

Distribution de matériel d'injection par la Soupe sous mandat du Médecin cantonal.

1997

La Soupe déménage à la Riponne et y est présente 5 soirs par semaine.

2004

En novembre, la Soupe déménage à St Martin 18.

2006

La Soupe n'échange plus de matériel d'injection, mais continue la distribution de préservatifs.

2008

La Soupe élargit sa palette et propose des repas complets six soirs sur sept.

2009

La Soupe, désormais non-fumeuse, ouvre tous les soirs de la semaine et sert près de 50'000 repas sur l'année.

2014

68'452 repas servis durant les 365 soirs d'ouverture... soit: 188 personnes par soir.

2015

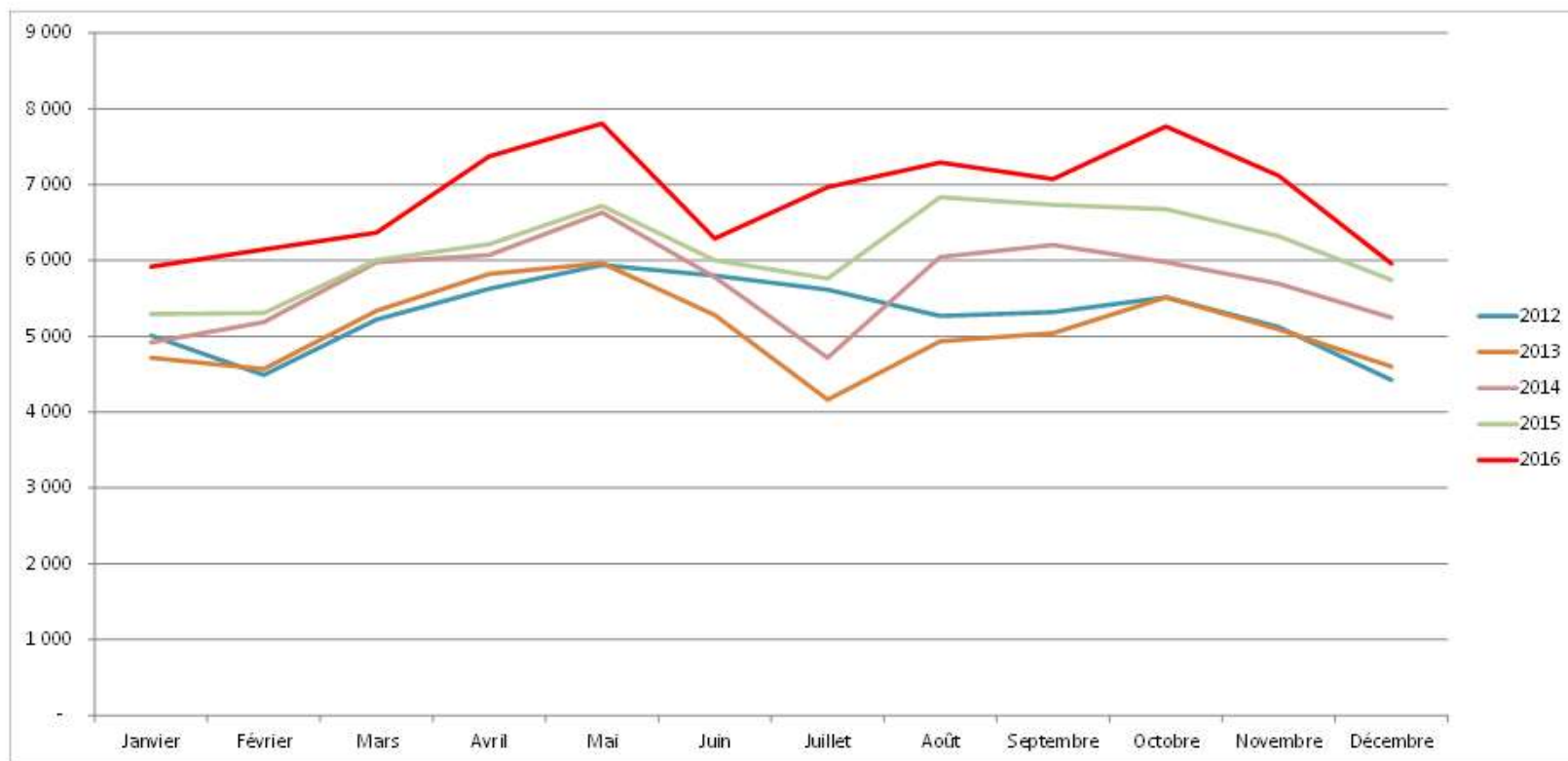
73'616 repas servis, soit 202 personnes par soir. La progression sur 5 ans est de +26.5%

2016

82'081 repas servis, soit 224 personnes par soir avec des tristes records... plus de 7'800 repas servis durant le mois de mai.

Données statistiques La Soupe populaire

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	
<i>Semestre 1</i>	22 930	25 403	22 228	25 983	32 091	31 694	34 565	35 544	39 902	+15.44
Janvier	3 334	4 196	3 569	3 874	5 010	4 716	4 918	5 295	5 918	
Février	3 751	3 947	3 278	3 872	4 490	4 570	5 186	5 306	6 145	
Mars	3 904	4 132	3 641	4 456	5 221	5 338	5 978	6 005	6 370	
Avril	3 785	4 297	3 740	4 439	5 628	5 824	6 073	6 214	7 374	
Mai	4 214	4 473	4 085	4 622	5 940	5 964	6 632	6 721	7 805	
Juin	3 942	4 358	3 915	4 720	5 802	5 282	5 778	6 003	6 290	
Juillet	4 244	4 488	4 040	4 477	5 614	4 165	4 716	5 763	6 968	
Août	4 411	4 244	3 918	4 042	5 270	4 934	6 047	6 834	7 291	
Septembre	3 660	3 593	4 103	4 675	5 320	5 042	6 206	6 734	7 075	
Octobre	3 782	3 929	4 064	4 600	5 515	5 516	5 978	6 677	7 768	
Novembre	3 986	3 812	3 925	4 385	5 125	5 092	5 693	6 320	7 118	
Décembre	4 136	3 392	3 407	4 339	4 425	4 601	5 247	5 744	5 959	
<i>Semestre 2</i>	24 219	23 458	23 457	26 518	31 269	29 350	33 887	38 072	42 179	+12.35
Totaux	47 149	48 861	45 685	52 501	63 360	61 044	68 452	73 616	82 081	+19.91
En nombre		+1 712	-3 176	+6 816	+10 859	-2 316	+7 408	+5 164	+8 465	
Progression		+3.63	-6.50	+14.92	+20.68	-3.66	+12.14	+7.54	+11.50	
Repas moyen	129	134	125	144	173	167	188	202	225	



Les fêtes sont des moments plus calmes à la Soupe Populaire. Que ce soit pour Ramadan ou Noël, les établissements religieux proposent des repas et nos bénéficiaires, quelles que soient leurs orientations, peuvent bénéficier d'une alternative.

L'Échelle est un service social de rue qui offre un soutien à toutes les personnes de la région lausannoise qui échappent aux mailles du filet social et qui souhaitent se mobiliser pour recouvrir une autonomie.

Un colis alimentaire est fourni aux bénéficiaires (denrées pour une semaine pour l'ensemble de la famille, dans la limite des produits disponibles), de même qu'un soutien social et/ou administratif.

Un véhicule-épicerie est stationné plusieurs fois par semaine à des endroits ciblés de la ville de Lausanne. Une assistante sociale de la Fondation Mère Sofia rencontre et propose à chacun une écoute attentive en s'efforçant d'offrir une aide concrète.

2002

Création des Colis Alimentaires, sur mandat de la Ville de Lausanne.

2005

Les Colis Alimentaires ont mené 600 entretiens de proximité, assurant un suivi administratif et social pour près de 200 bénéficiaires et leur famille.

2010

Les Colis Alimentaires sont rebaptisés l'Echelle en fin d'année. L'idée est de modifier l'image de cette entité... Elle n'offre pas seulement un soutien alimentaire mais une aide pour «surmonter» les difficultés.

2014

1'734 entretiens de proximité. Un suivi administratif et social est assuré pour 279 familles bénéficiaires (dont 130 familles avec enfants, soit 270 enfants).

2015

2'300 entretiens de proximité. Au sein des 136 familles rencontrées mensuellement, c'est plus de 250 enfants qui bénéficient de notre structure.

2016

2'632 entretiens de proximité auprès de 157 familles rencontrées mensuellement.

Dès juin 2016, nous avons dû limiter l'accès à cette structure. En effet, la surcharge, tant logistique qu'humaine n'était plus tenable. Les familles soutenues ont continué à bénéficier de cette prestation mais aucun nouveau dossier n'a été ouvert durant plusieurs mois.

Etre contraint de refuser d'accueillir de nouvelles familles a été difficile. Cette mesure était toutefois indispensable pour assurer la pérennité de cette petite entité. A fin février 2017, nous étions revenus à une situation normalisée et, dès lors, nous avons à nouveau pu ouvrir nos portes à de nouveaux bénéficiaires.

Une clarification de taille pour cette structure a été de souligner l'aspect non vitale de l'aide que nous y apportons. Alors que la Soupe Populaire est inconditionnelle, l'Échelle est soumise à des limitations tant temporelles que d'objectifs, le but étant de ne pas installer les bénéficiaires dans un assistanat mais bien de leur permettre une autonomisation rapide et durable.



Macadam permet à des personnes en marge du marché du travail de mobiliser leurs propres ressources pour se sortir de l'ornière. Pour cela, Macadam propose à des particuliers, des entreprises et des institutions de confier des tâches à son équipe.

A mi-chemin entre l'occupation et la réinsertion, Macadam fait appel aux compétences des bénéficiaires et à leur motivation pour offrir des services de qualité.

1993

Mère Sofia permet le lancement et la distribution du Macadam Journal.

1996

Chaque mois, une soixantaine de personnes âgées en moyenne de 35-40 ans, vendent 10'000 exemplaires du Macadam Journal.

2000

Macadam Journal fête son 7e anniversaire en donnant la parole aux vendeuses et vendeurs qui écoulent quelque 5'000 exemplaires par mois.

2002

Macadam Journal fête son 100e numéro et est vendu par une quinzaine de personnes.

2006

Macadam Journal devient Macadam Services et propose désormais à des particuliers, des entreprises et des institutions de confier des tâches à son équipe.

2014

Macadam Services assure le suivi de 26 bénéficiaires pour plus de 400 missions «coups de main»: débarras, jardinage, déménagement etc.

2015

Avec 500 missions pour 393 clients, Macadam Services a proposé des jobs à 26 bénéficiaires.

2016

Avec deux seuils supplémentaires, Macadam remplace Macadam Services.

MACADAM – 3 seuils

Concept général

Il s'agit d'un projet en 3 seuils dont le but est de mobiliser des personnes fortement marginalisées, souffrant d'une addiction ou non, en rupture avec le monde du travail depuis plusieurs années et désocialisées, et de susciter chez elles une envie de changement vers un mieux-être.

Grâce à la remise en activité et à l'accomplissement de tâches directement chez des clients privés de la région lausannoise, le bénéficiaire de Macadam retrouve un sentiment d'utilité auprès de la société et de valorisation personnelle par le travail. De plus, ses compétences (sociales autant que professionnelles) acquises tout au long de son parcours de vie sont reconnues et mises en valeur. Le passage de seuil en seuil démontre une évolution de la personne dans sa motivation et permet une autonomie toujours plus importante. Il est à noter qu'un retour au seuil précédent ne saurait être considéré comme un échec. En effet, il s'agit pour le bénéficiaire de progresser dans un cheminement continu et sur l'entier de sa réinsertion. Il arrivera donc qu'une personne ait besoin de «prendre son souffle» ou d'évoluer dans d'autres secteurs avant de passer au stade supérieur.

Toutefois, l'objectif final de ce projet n'est pas une réinsertion professionnelle en tant que telle, mais une préparation à celle-ci, avec une prise de conscience par la personne elle-même de ses propres limites et des étapes à franchir pour parvenir à une certaine stabilité et améliorer ses conditions de vie (les indicateurs sont à définir et à mettre en lien avec la situation du bénéficiaire à l'entrée dans Macadam, mais par exemple diminution de la consommation, meilleure régularité dans les rendez-vous avec le CSR, installation en appartement, entrée en cure, début de formation, etc). Reprendre confiance en soi et en l'autre constitue un premier pas vers une meilleure intégration sociale. Dans la même optique, les clients, satisfaits du travail de nos bénéficiaires, modifieront le regard qu'ils portent sur ces personnes. Ainsi, l'acte est aussi citoyen !

Public cible

Définir un public cible dérogerait aux principes mêmes des structures dites «bas seuil». En effet, offrir ses prestations au plus grand nombre constitue l'un des piliers de cette approche.

Les prises en charge bas seuil sont caractérisées par le faible degré de démarches à entreprendre pour y avoir accès. Elles ont pour objectif de maintenir le contact avec la population cible. Dans cette optique, le seul critère déterminant serait la nécessité d'un soutien socioprofessionnel à la reprise d'une activité.

La loi sur le travail restreint toutefois l'accessibilité de la structure, du moins pour la partie emploi. En effet, un permis de travail est obligatoire pour les étrangers qui souhaitent avoir une activité lucrative et notre offre ne peut évoluer hors du cadre légal.

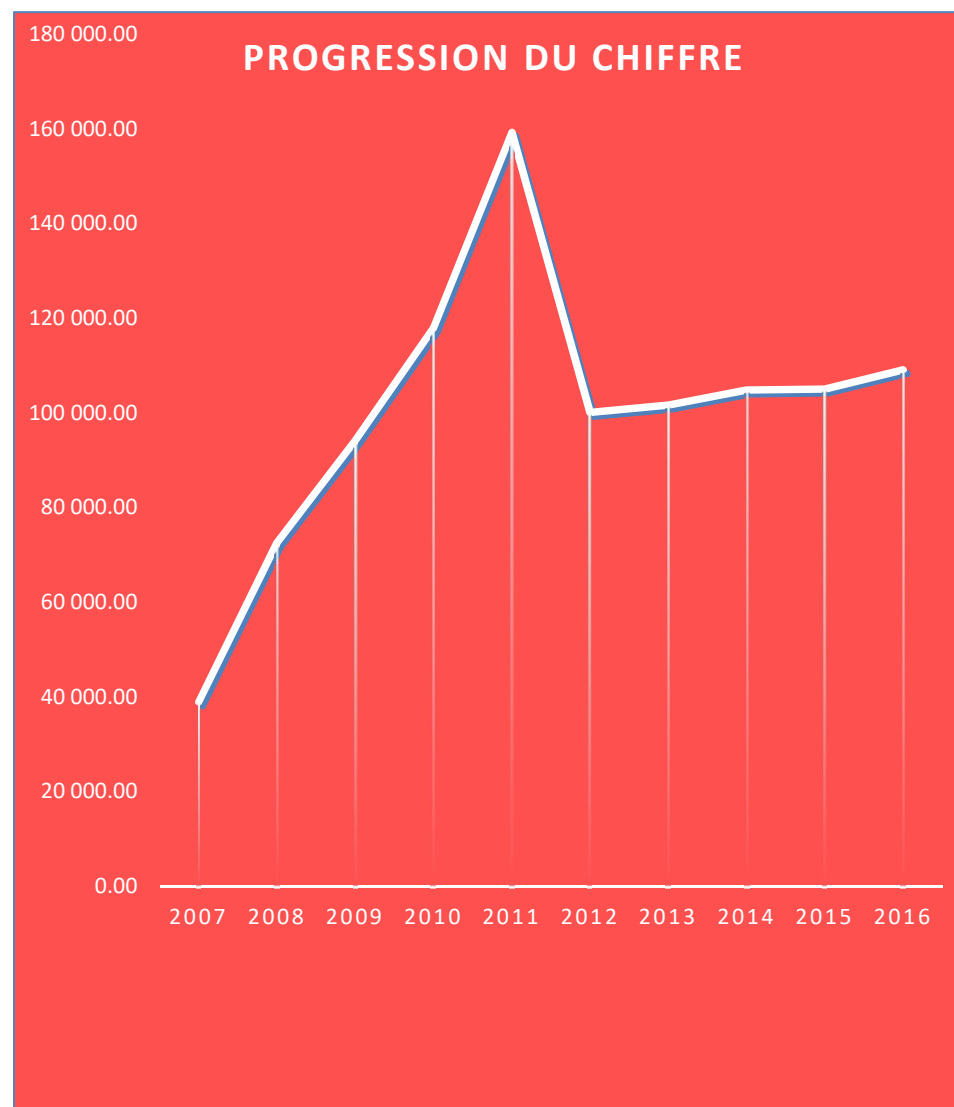
Par ailleurs et conformément aux obligations imposées par le subventionnaire, les bénéficiaires du Revenu d'Insertion (RI) sont admis en priorité. Cependant, l'accord passé avec le Service Social de Lausanne nous permet d'engager également des personnes n'en bénéficiant pas.

Délai d'attente pour l'engagement d'une équipe

Macadam Services: 3 à 6 semaines

Progression du CA annuel

2016	109'140.90
2015	105'073.55
2014	99'046.60
2013	101'708.05
2012	100'139.20
2011	159'325.00
2010	118'000.00
2009	94'233.00
2008	72'600.00
2007	38'941.00



LE REPIT

fondation **MÈRESOFIA**

Ouvert de 23h à 7h tous les jours de la semaine de décembre 2015 à fin février 2016, Le Répit était un accueil de nuit sans lits. Les locaux, gracieusement mis à disposition par l'Eglise Catholique Vaudoise, étaient utilisés de la manière suivante:

- L'entrée donnait sur la cuisine.
- Une première salle permettait de faire zone tampon et accueil non dormant.
- La deuxième salle était aménagée en zone de calme avec des tatamis installés au sol chaque soir. La lumière y était tamisée, des sacs de couchage étaient à disposition, des draps étaient également distribués afin de garantir une hygiène minimale dans les sacs de couchage.

Un repas frugal était proposé aux personnes arrivant dans la structure. Un intervenant de la Soupe Populaire venait amener chaque soir les restes de soupe et du plat chaud. Rapidement, la zone de calme s'est avérée indispensable. Elle était utilisée chaque nuit comme lieu de repos et de sommeil. Malgré les conditions spartiates de cette zone, les personnes accueillies s'y sentaient en sécurité.

Au matin, le petit déjeuner était préparé par les intervenants, parfois aidés par des bénéficiaires.

Le concept voulait que les potentiels bénéficiaires du Répit soient d'abord pris en charge par l'Equipe Mobile d'Urgences Sociales (EMUS). Dans un deuxième temps nous avons mis en place un système de Maraude.

Les «maraudeurs» étaient chargés d'aller à la rencontre des potentiels bénéficiaires et de les ramener au Répit. Structure très légère, il s'agissait d'une équipe composée de deux collaborateurs qui circulaient en minibus durant deux heures chaque début de nuit. Il s'est très vite avéré pratique de fixer un point de rencontre à la place du Vallon et d'aller y chercher les bénéficiaires. Les travailleurs sociaux de l'Abri et du Sleep-in ont pris l'habitude d'appeler le numéro de la structure en annonçant le nombre de personnes en attente. Nous leur indiquions le nombre de places disponibles et les collaborateurs des hébergements d'urgence sélectionnaient alors les plus vulnérables.

Remerciements

Un remerciement particulier à l'Eglise Catholique Vaudoise qui a prêté les locaux tout au long de l'expérience, à EMUS pour la collaboration et les remarques constructives, aux collaborateurs et bénévoles de la Fondation Mère Sofia pour leurs soutiens logistiques et individuels tout au long de ce projet.

Quelques chiffres:

512 personnes accueillies du 15.12.2015 au 28.02.2016 (dont 4 femmes)

Taux de remplissage de la structure: 60.59%

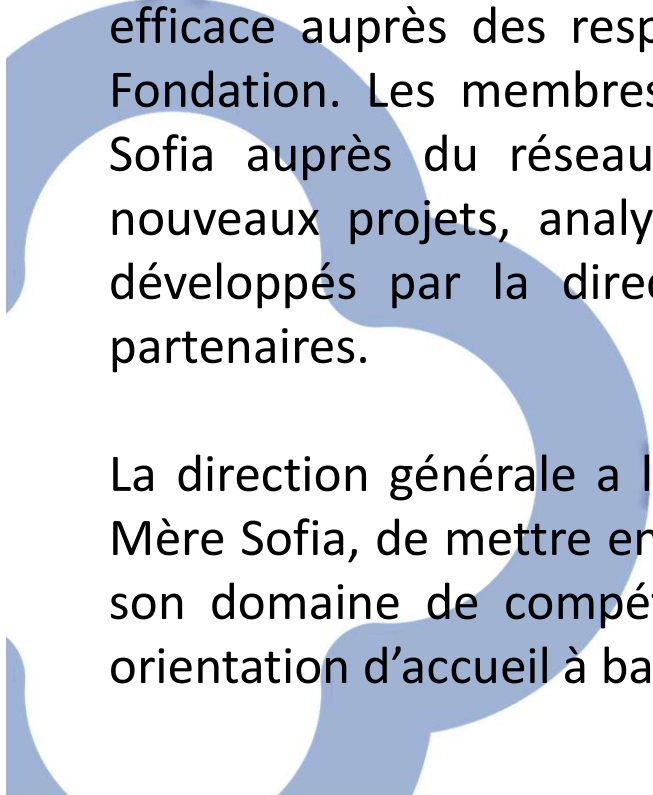
du 15.12.2015 au 24.01.2016: 24.01% (avant Maraude)

du 24.01.2016 au 28.02.2016: 111%

NB: -La différence d'utilisation de la structure peut s'expliquer par les éléments suivant:

- *A Noël et durant le mois de décembre, nombre d'habités des structures d'urgence retournent dans leurs foyers, que ce soit dans leurs familles ou dans leur pays (période propice au rapprochements familiaux).*
- *Procéder à des évaluations et convoyer des personnes jusqu'au Répit n'était évidemment pas la seule tâche des équipes de l'EMUS, très sollicitées également sur d'autres interventions urgentes.*
- *Une meilleure information aurait pu être dispensée aussi bien au sein du réseau social d'urgence lausannois qu'auprès des bénéficiaires. Notre structure a mis du temps à se faire connaître des bénéficiaires n'utilisant pas les structures d'urgence gérées par le bureau des réservations.*

La fondation en quelques mots...



La Fondation Mère Sofia, représentée par la direction générale, encadre et soutient les entités, elle fait le lien avec le réseau et avec les autorités. La direction générale a pour mission de gérer les aspects comptables, financiers, administratifs et les ressources humaines. Elle doit aussi être une ressource fiable, savoir centraliser et dispatcher l'information de manière efficace auprès des responsables d'entité et des membres du Conseil de Fondation. Les membres de la direction représentent la Fondation Mère Sofia auprès du réseau, des subventionnaires et de la population. Les nouveaux projets, analysés et validés par le Conseil de Fondation, sont développés par la direction avec le soutien des collaborateurs et des partenaires.

La direction générale a la volonté de travailler sur l'image de la Fondation Mère Sofia, de mettre en avant et valoriser l'expertise qui est la sienne dans son domaine de compétence, à savoir l'aide aux plus démunis avec une orientation d'accueil à bas seuil.

Et en quelques chiffres

Pertes & Profits

	Fondation Mère Sofia		Parachute		Echelle		Soupe Populaire		Macadam		Répit	
	2016	2015	2016	2015	2 016	2 015	2016	2015	2016	2015	2016	2015
Produits												
Dons et recettes diverses	218 626	105 021	0	800	210	300	3 283	10 751	3 305	648	1 349	6 050
Dons spéciaux	6 650		0	8 427		0						
Dons Loterie Romande	36 700	7 474	0	5 613	4 500	5 044	6 800	4 255	122 000	1 214	82 677	38 545
Legs	10 122	310 901	0			0						
Subventions canton de Vaud	-		0	478 989		0			311 400	165 600		
Subvention ville de Lausanne	-		0		199 995	170 000	619 605	566 600		16 000		
Loyer Parachute	54 000	13 500	0			0						
Produits d'exploitation	47 800	45 496	0	20 700	0	0	0	0	104 258	103 504		
Total des Produits	373 898	482 392	0	514 529	204 705	175 344	629 688	581 606	540 964	286 966	84 026	44 595
Charges												
Frais de prestations	11 416	12 914	0	15 582	4 942	6 065	92 166	97 122	16 265	16 147	7 251	100
Frais du personnel	99 680	63 619	0	412 372	226 405	180 724	508 163	422 676	454 375	283 223	71 127	41 212
Frais des bénéficiaires	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Frais de locaux	9 014	7 139	0	4 875	8 926	7 657	66 455	66 679	12 526	9 299	0	484
Frais d'entretien	2 386	5 572	0	48 462	2 385	0	15 434	12 866	2 386	1 613	0	1 524
Frais de véhicules	404	1 022	0	3 426	17 046	11 475	10 838	13 949	19 380	20 406	187	0
Frais d'assurances	935	428	0	1 156	935	428	992	718	935	428	0	29
Frais d'énergie	562	658	0	5 566	1 012	1 051	4 616	4 550	562	608	0	41
Frais divers	1 253	3 215	0	5 769	2 484	3 549	2 592	6 252	2 121	4 065	1 580	801
Total frais d'exploitation	14 552	18 034	0	69 254	32 788	24 161	100 926	105 014	37 909	36 420	1 767	2 879
Frais de promotion	20 471	4 309	0	13	1 372	142	1 372	0	1 387	63	0	203
Frais d'administration	8 180	7 609	0	8 031	13 099	10 795	11 960	10 417	15 088	10 065	460	200
Amortissements	0	108	0	3 214	0	0	3 686	4 000	80 720	160	0	0
Résultat financier	2 634	1 869	0	8 488	2 634	0	2 634	0	2 635	562	0	0
Résultat extraordinaires	0	-6 092	26 596	-125	0	-2 999	0	0	0	0	0	0
Total des Charges	156 934	102 370	26 596	516 829	281 239	218 888	720 907	639 229	608 379	346 640	80 604	44 594
Résultat	216 963	380 022	-26 596	-2 300	-76 535	-43 544	-91 219	-57 623	-67 416		3 421	1

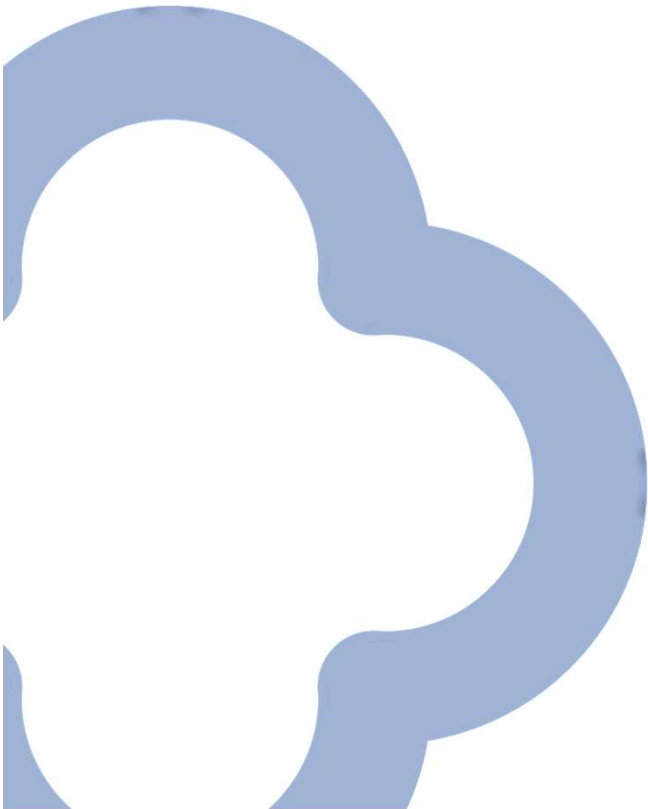
	Total 2016	Total 2015
Produits		
Dons et recettes diverses	226 773	123 570
Dons spéciaux	6 650	8 427
Dons Loterie Romande	252 677	62 145
Legs	10 122	310 901
Subventions canton de Vaud	311 400	644 589
Subvention ville de Lausanne	819 600	752 600
Loyer Parachute	54 000	13 500
Produits d'exploitation	152 058	169 700
Total des Produits	1 833 280	2 085 432
Charges		
Frais de prestations	132 039	147 930
Frais du personnel	1 359 751	1 403 826
Frais des bénéficiaires	-	-
Frais de locaux	96 920	96 133
Frais d'entretien	22 591	70 036
Frais de véhicules	47 854	50 279
Frais d'assurances	3 796	3 188
Frais d'énergie	6 750	12 474
Frais divers	10 031	23 651
Total frais d'exploitation	187 943	255 762
Frais d'administration	24 603	4 730
Frais de promotion	48 787	47 117
Amortissements	84 406	7 482
Résultat financier	10 537	10 919
Résultat extraordinaires	26 596	-9 216
Total des Charges	1 874 661	2 124 311
Résultat	-41 381	-38 879

Et la suite...

Pour la Fondation Mère Sofia, les lignes stratégiques globales se définissent comme suit :

1. Faire connaître et mobiliser
2. Ouverture de la Soupe Populaire à midi
3. Cantonalisation de l'Echelle. Il s'agit d'élargir le rayon d'action de l'Echelle et de proposer cette prestation sur l'ensemble du canton
4. Créer des lieux d'embauche à la journée qui offriraient du travail « bas seuil »
5. Développer une prestation de soins de base dans les entités
6. Réouverture d'un accueil de nuit
7. Travailler nos relations avec le réseau
8. Renforcer le lien entre et avec les entités
9. Centrer le travail des entités sur une approche « bas seuil »

En images...



La Soupe Populaire



L'Échelle



Macadam Services



Le Répit

<http://www.latele.ch/play?i=56836>



Remerciements

Parmi les nombreux donateurs ayant soutenu la Fondation tout au long de l'année 2016, nous tenons à adresser une reconnaissance toute particulière à:

- Canton de Vaud
- Commune de Lausanne
- Lausanne Région
- Loterie Romande
- Fondation Pierre Demaurex
- Fondation Dr Alfred Fischer
- Fondation Ernest Matthey
- Fondation Joy
- Fondation Juchum
- ECA
- Retraites Populaires Vie
- Société fiduciaire Intermandat SA
- Vinali
- Parking de la Riponne
- Manor, Lausanne
- Les différentes boulangeries de la région et d'Echallens qui offrent leurs invendus à la Soupe.
- La Maison du blé et du pain, Echallens
- Tous les donateurs en nature, les fournisseurs qui ont fait un effort sur les prix, toutes les personnes qui, jour après jour nous permettent de mener à bien notre action.

Mais aussi :

- Tous nos donateurs, connus ou anonymes qui, avec une grande régularité, nous assurent de leur soutien et de leurs encouragements.
- La Brasserie de Montbenon pour sa mythique « Soupe au Chapeau » et son soutien inconditionnel à notre action.
- Les nombreux bénévoles qui participent activement au bon fonctionnement de nos activités.
- Les coureurs et les compteurs de la Course aux Sponsors qui donnent leur sueur et leur temps sans compter, ainsi que tous les bénévoles des Kits de Survie.
- Et enfin, nos collaborateurs, qui, par leur engagement, permettent à la Fondation Mère Sofia, de venir en aide aux plus démunis, sans discrimination et dans le respect de la dignité humaine.